**Mall för referenstagning**

**Kandidatens namn: Datum:**

**Referentens namn: Position:**

**Arbetsplats: Relation med sökande:**

**Telefonnummer:**

Under vilken period arbetade ni tillsammans:

Vad hade kandidaten för arbetsuppgifter/ansvarsområden?

Vad var kandidatens styrkor? Ge gärna konkreta exempel:

Vad var kandidatens svagheter? Ge gärna konkreta exempel:

Hur uppfattade du kandidatens yrkeskunskaper?

Hur var kandidatens bemötande gentemot målgruppen?

Hur hanterade kandidaten stress? Hur märktes det om kandidaten blev stressad?

|  |
| --- |
| **Kompetensbedömning** |
| Kan du skatta kandidaten avseende nedanstående kompetenser på en skala från 1-5. **Skalan:** 1: Betydande svaghet inom området. 2: Svaghet inom området. 3: Acceptabel nivå inom området. 4: Styrka inom området. 5: Avsevärd styrka inom området. |
| **Kompetens**  | **Definition**  | **Bedömning 1-5** | **Exempel som belyser detta**  |
| Kvalitetsmedveten  | *Är noggrann och väl medveten om mål och kvalitetsstandard. Lägger ner stor vikt vid att man lever upp till dessa.* |  |  |
| Serviceinriktad  | *Är lugn, uppmärksam och tillmötesgående i sitt bemötande. Har intresse, vilja och förmåga att hjälpa andra och anstränger sig för att leverera lösningar.* |  |  |
| Självgående  | *Tar ansvar för sin uppgift. Strukturer själv sitt angreppssätt och driver sina processer vidare.* |  |  |
| Strukturerad  | *Planerar, organiserar och prioriterar arbetet på ett effektivt sätt. Sätter upp och håller tidsramar.* |  |  |
| Samarbetsförmåga  | *Arbetar bra med andra människor. Relaterar sig till dem på ett lyhört och smidigt sätt. Lyssnar, kommunicerar och löser konflikter på ett konstruktivt sätt.* |  |  |
| Stabil  | *Är lugn, stabil och kontrollerad i stressituationer. Behåller ett realistiskt perspektiv på situationer och fokuserar på rätt saker.* |  |  |
| Flexibel  | *Har lätt för att anpassa sig till ändrade omständigheter. Kan snabbt ändra sitt synsätt och förhållningssätt. Ser möjligheterna i förändringar.* |  |  |
| Prestation  | *Samlad bedömning av kandidatens prestation* |  |  |

***Avslutningsvis kommer nu några standardfrågor som vi ställer till alla***

Hur var närvaron och förmågan att passa arbetstider?

Visade NN någon gång prov på opålitlighet?

Har ni haft anledning att misstänka missbruksproblem?

Hade NN privata problem son påverkade arbetet på något sätt?

Varför söker sig kandidaten vidare? Varför slutade kandidaten jobba med dig?

Kan du rekommendera NN till en annan arbetsgivare?

Skulle du anställa NN igen? Om inte, varför?

Något ytterligare som vi bör känna till om NN?

Egen uppskattning/utvärdering av referens:

Fullt tillräcklig Acceptabel Ej tillräckligt underlag för utvärdering

**Referenser tagna av:**