|  |
| --- |
| **Kommunikation om kunder som sker mellan Nacka seniorcenter och Socialtjänsten** |

**Syfte**

Genom rutinen säkerställer verksamheten att samtliga medarbetare kan arbeta efter de föreskrifter som finns gällande personuppgifter och sekretess.

**Ansvar**

Alla medarbetare som arbetar inom verksamheter som lyder under Socialtjänstlagen (SoL) eller Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Eller: De medarbetare (funktion) som ansvarar för kundrelaterad kommunikation mellan seniorcentrena och Socialtjänsten.

**Utförande**

All kommunikation som sker mellan Nacka seniorcenter och Socialtjänsten inom Nacka kommun och som berör kunder ska ske genom Pulsen Combine.

Ansvariga (funktion?) ska dagligen öppna Pulsen Combine och läsa eventuella meddelanden som inkommit från Socialtjänsten (boendesamordnare, avgiftshandläggare och biståndshandläggare).

För att skicka meddelande ska följande information finnas med:

**Vid avlidna/utflyttning**

Äldreboende, inriktning somatisk eller demens, rumsnummer.

Namn och personnummer.

Datum för när kunden avlidit eller flyttar.

Övrigt, om det är något specifikt kring lägenheten, t ex litet badrum.

Information om när lägenheten kan erbjudas till ny kund.

All information ska skickas till båda boendesamordnare samt alla avgiftshandläggare i meddelarfunktionen i Combine.

**Vid inflyttning**

Äldreboende, inriktning somatisk eller demens, rumsnummer.

Namn och personnummer.

Kontraktsdatum och inflyttningsdatum.

Hyra.

Räkningsmottagare/avgiftsbeslutsmottagare (om räkning och avgiftsbeslut ska gå till t ex anhörig.)

Tidigare hyresgäst.

All information ska skickas till båda boendesamordnare samt alla avgiftshandläggare i meddelarfunktionen i combine.

Nivåmätning/checknivå skickas vid beställning som bilaga i Combine

**Erbjudande av plats på äldreboende**

Vid erbjudande av plats på äldreboende kommer boendesamordnare skicka meddelande i combine. De uppgifter äldreboendet får i samband med erbjudandet är: Rumsnummer

Namn på kunden

Kontaktperson anhörig

Information om kunden är i ordinärt boende, korttidsboende eller på sjukhus Information om kunden har beslut som medflyttande

**Nivåmätningar**

Påkallade nivåmätningar och inbokning av nivåmätningar sker i meddelarfunktionen i Combine. Vid påkallat ska det lämnas:

Kundens fullständiga namn

Kundens personnummer

Denna information ska endast skickas till båda boendesamordnare.

**Inga personuppgifter får skickas via e-post eller fax.**