|  |
| --- |
| **Dokumentation inom Larm- och Nattpatrull inom Nacka seniorcenter** |

**Syfte**

Rutinen beskriver hur medarbetarna ska hantera dokumentation i Combine så att kunden får rätt insats efter behov.

**Ansvar**

Alla medarbetare som arbetar inom verksamheter som lyder under Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

**Utförande**

**SoL och LSS – medarbetare inom nattpatrull**

*Läsa dokumentation*:

I början av arbetspasset och löpande under arbetspasset – läsa och ta del av den dokumentation som skrivits sedan senaste arbetspasset. Läs endast dokumentation som berör de kunder som är aktuella under arbetspasset.

*Skriva dokumentation*:

I samband med en händelse kring kund eller där något inte kan utföras enligt genomförandeplan ska dokumentation skrivas. Dokumentation ska ske löpande under arbetspasset och samtliga händelser ska vara dokumenterade innan arbetspasset är slut. Använd ett objektivt språk, utan egna värderingar, se exempel nedan.

Medarbetare inom Larmpatrullen dokumenterar samtliga larmtillfälle.

För att dokumentationen ska bli lätt att läsa, använd rätt rubrik i Combine.

*Händelser av betydelse*
Skriv t ex: X har besök av närstående.

X har ej varit hemma vid nattensbesök.

X har haft ont i huvudet och efter kontakt med vårdguiden fick hen alvedon.

Klagomål och synpunkter.

*Avvikelser mot genomförandeplan*
Skriv t ex: X ville inte ha hjälp med hygien.
 X uttryckte att hen hade svårt att somna om och inte vill bli väckt vid

 kommande besök

X har uttryckt att hen inte vill ha besök av Nattpatrullen.

Exempel på ordval i dokumentation;

All dokumentation ska vara objektiv och korrekt. Våra egna känslor, antaganden och värderingar ska inte synas i texterna. Vi ska inte tolka kundens känslor men givetvis ta känslorna på allvar. Se exempel på sid 2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Skriv så här** | **Skriv INTE så här** |
| Byte av inkontinensskydd | Blöjbyte |
| Hjälp med hygienHittar inte till toalettenMisslyckats med toalettbesök | Bajsat på sigKissat ner sigKladdat med avföring |
| Upplevs orolig, irriterad, arg, glad, ledsen.*Beskriv situationen eller vad kunden själv berättat på ett sakligt, objektivt sätt* | Aggressiv, Argsint, ArgVar glad Var ledsen |
| Avböjer bestämt | Vägrar |
| Upplevs Orolig, förvirrad, nedstämd*Beskriv vilket beteende kunden har eller vad som kunden upplevs orolig för* |  Är deprimerad |
| Upplevs Orolig, Rastlös, Motoriskt orolig, vandrar.Behov av mycket stöd och uppmärksamhet | Är manisk |
| Illaluktande urinVill ofta gå på toalettenGör ont när x kissarKontaktat Sjuksköterska | Trolig UVI |
| Uppträder förvirratUpplevs förvirrad*Beskriv även vilka åtgärder som gjorts för att ex. avleda kunden och om dom har fungerat eller inte.* | Är dement |