

Dokumentets syfte

Att säkerställa att det finns en tydlig beskrivning på hur personalen ska agera när dem kommer till en kund som ramlat.

Ansvar

Verksamhetschef ansvarar för att rutinen är väl känd för berörda medarbetare.

Utförande

När omvårdnadspersonal i natt- och larmpatrull kommer till en kund som ramlat ska man agera enligt följande:

- Innan kunden hjälps upp från golvet ska personalen fråga hur kunden mår och se över om dem kan se ytliga skador.
- Om kund har smärtor eller ytliga skador ska man inte flytta kund innan man fått en medicinsk bedömning av situationen. Gör det bekvämt för kunden med ex en kudde under huvudet och filt. Ring följande för medicinsk bedömning:
 - Har personen mycket smärtor ring direkt 112
 - Vara vård på jourtid kl 18.00-08.00 på telefonnummer: 070 785 73 05 eller 070 785 73 06
 - Alternativt ring Vårdguiden 1177 dygnet runt på telefonnummer: 08-437 37 225. Numret är en genväg för personal.
- Om kunden inte är smärtpåverkad, hjälp kunden upp från golvet till närmaste stol eller säng.
- Erbjud och motivera alltid kunden att ni ska ringa för medicinsk bedömning även om kunden uppger att hen mår bra. Se telefonnummerna i punkten ovan.
- Dokumentera alltid vad ni utfört, vem ni har kontaktat samt om kunden avböjer medicinsk bedömning måste det också framgå i dokumentationen.
- Finns det fara för liv eller kunden har kognitiv svikt ringer vi alltid för medicinsk bedömning.

Viktig information: Det ingår inte i vårt uppdrag att göra medicinska bedömningar, därför måste vi alltid kontakta en vårdkunnig aktör. Se telefonnummer ovan.

Ansvarig för rutinen

Verksamhetschef, Natt- och larmpatrullen