

Rutiner för informationsöverföring mellan hemtjänstanordnare och natt-och larmpatrullen

När kund med hemtjänst och nattpatrull ska göra ett uppehåll i sin hjälp

- Hemtjänstanordnaren ska kontakta nattpatrullen när de får veta att en kund som har natthjälp kommer att göra ett uppehåll i sin hjälp. Oavsett anledning.
- Hemtjänstanordnaren ska skicka ett meddelande till nattpatrullen via Pulsen Combine. Både kontakten ”Nattpatrull” och ”Nattpatrull (ordinarie)” når alla medarbetare i nattpatrullen I meddelandet ska det framgå:
 - Kundens namn, adress och personnummer.
 - Hur länge uppehållet ska vara, om det är bestämt, annars tillsvidare.
 - Meddelandet ska alltid bekräftas av nattpatrullen.

När kunden behöver natthjälpen igen ska hemtjänstanordnaren meddela nattpatrullen via Pulsen Combine.

När natt- eller larmpatrullen skickar in kund på sjukhus

- Om larm- eller nattpatrullen skickar in en kund till sjukhus ska de på motsvarande sätt meddela hemtjänsten via Pulsen Combine.
- Om en hemtjänstanordnare får ett meddelande om en kund som inte är aktuell hos dem, måste de meddela detta omgående till larm-och nattpatrullen via Pulsen Combine.

När larmpatrull varit hos kund som kan behöva extra tillsyn/hjälp

- När larmpatrullen har varit hos en kund som ramlat eller som av någon annan anledning kan behöva extra tillsyn/hjälp ska de meddela hemtjänsten via Pulsen Combine.

Hur vet en anordnare vilka övriga insatser en kund har?

Biståndshandläggarna fyller i befintliga anordnare i kundens kontakter under fliken ”Kontakter” och de syns som ”Kontakter från Myndighet”. I kundkortet syns inte denna information. I en kunds beställning syns denna information, men den uppdateras inte om kunden byter anordnare. Gå därför alltid in under ”Kontakter” för att se aktuell information.



The screenshot shows a software interface for managing contacts. The sidebar on the left has a menu with 'Kontakter' highlighted. The main content area is titled 'Kontakter' and shows a table with the following data:

Skriv ut	Personnummer	Namn	Relation	Telefonnummer	Anteckning	Presentera i Myndighet
✓	19780101-TF10	Testnamn efternamn	Barn		anteckning	

Below this table is a section titled 'Kontakter från Myndighet' with a table of contact details:

Kontakt	Adresser	Tel/E-post	Anteckning	Myndighet
Theresa Test (Förälder) 19500101-TF20 anordnare (Övrig relation)	Gamla Stan 45 13245 Saltjö - Boo	08-56231256 (Hem)	Hemtjänstföretaget XYZ, larmpatrullen, nattpatrullen, dagverksamhet ABC	Nacka kommun Nacka kommun