# Administration av externa kunder som har Nacka i sitt kundval

* Fyll i blankett för den lägenhet som du vill sälja till Stockholmstad.



Under de närmaste sju dagarna efter att du erbjudit den till sthlm stad får inte lägenheten erbjudas någon annan kommun.

* Administratör på enheten lägger in beställningen i Pulsen Combine enligt lathunden för externa kunder från Stockholm.
* Administratören meddelar Redovisningsekonomen (Dennis) via säkra meddelande; kundens namn och personnummer, stadsdelsförvaltning, beställarens KST, Beslutstid och om det gäller demens eller somatisk samt inflyttningsdatumet. Dessa uppgifter får ni med biståndsbeslutet som biståndshandläggaren faxar (påminn biståndshandläggaren att det behöver faxas för att vi inte har tillgång till beslutet på annat sätt).
* Redovisningsekonomen (Dennis) fakturerar vårdtyngdsersättning och lokalschablon till respektive stadsdelsförvaltning.
* Kontaktpersonen skriver ut och lämnar genomförandeplanen till administratören som tar reda på faxnummer och faxar till ansvarig biståndshandläggare inom 15 dagar.
* Hyresadministrationen är den samma som för interna kunder. Administratör utför detta.
* Administratör frånvaro rapporterar till ansvarig biståndshandläggare den 3.e varje månad.

**Då kund avlider/flyttar**

* Administratör meddelar Biståndshandläggare på anvisad mall, fråga biståndshandläggaren vilken mall (varje stadsdelsförvaltning har olika mallar)
* Administratören meddelar Redovisningsekonomen (Dennis) datum då kund flyttar/avlider via säkra meddelande.
* Administratör meddelar Marie Runefors då kund flyttar/avlider samt ber närstående att säga upp lägenheten på överlämnad blankett via säkra meddelande.
* Administratören avslutar beställning i Combine enligt rutin

# Administration av externa kunder som inte har Nacka i sitt kundval utan i stället använder sig av länsöverenskommelsen

* Förmedlas via Nackas boendesamordnare
* Den inflyttade ska fortfarande vara folkbokförd (kan vara folkbokförd i sin församling) i sin utflyttningskommun.
* Samma ersättning, uppräkning enligt Nacka
* Justering av vårdnivån sker via utflyttningskommunen via Nackas boendesamordnare.
* Egenavgifterna kan variera mellan kommunerna.