Dokumentets syfte

Säkerställa att personal har kännedom om hur dem ska rapportera vid förändrat hälsotillstånd hos våra kunder

Dokumentet gäller för

All omvårdnadspersonal som är anställda på Nacka seniorcenter

# Utförande

Om personal uppmärksammar förändrat hälsotillstånd hos kund agera enligt följande:

* Kontakta sjuksköterska för bedömning och eventuella åtgärder.
  + Om sjuksköterska ej finns på plats i verksamheten (dvs kvällar och nätter) ring jouren på: 08 - 40 80 99 99
* Vid akut och livshotande tillstånd kontakta omedelbart sjuksköterska och kan hen ej nås ring 112
* Dokumentera vilken åtgärd som vidtagits samt att du har pratat med sjuksköterska. Dokumentera även om fler åtgärder är planerade.
* Rapportera till nästa personal som avlöser dig när ditt arbetspass är slut

**Förändrat hälsotillstånd kan exempelvis vara:**

* Feber
* Snuva
* Torrhosta
* Trötthet
* Huvudvärk
* Andnöd
* Muskelvärk
* Smärta
* Bortfall av lukt eller smak
* Halsont
* Magbesvär med diarréer
* Nedsatt allmäntillstånd
* Aptitlöshet
* Förvirring
* Balanssvårigheter
* Oro
* Boende med diabetes som misstänks ha lågt blodsocker tecken på det kan vara hunger, kallsvettig, blek, darrig, hjärtklappning, dåligt humör/aggressiv, förvirring.
* Misstänkt urinvärksinfektion
* Stopp i kateter
* Hudförändring

**Akut sjukdomstillstånd kan exempelvis vara:**

* Akut andnöd svårt att andas eller kraftigt rosslande andning
* Bröstsmärtor
* Blöder kraftigt
* Misstänkt fraktur
* Mycket nedsatt medvetenhet – svår att väcka och håller sig inte vaken
* Domningar eller förlamningar i ansiktet, armarna och benen, oftast i ena kroppshalvan.
* Plötsligt svårt att tala och förstå
* Medvetslös

Ansvarig för dokumentet  
Ledningsgruppen för affärsområde äldre, Välfärd samhällsservice  
2024-04-22