

**Verksamheten blir kontaktad av media**

**Vad gör jag som medarbetare**

1. Du måste inte svara om du blir kontaktade av en journalist. Be att få kontaktuppgifter och fråga vilken tidning/media de ringer ifrån.
2. Du kan alltid hänvisa till eller kontakta affärsområdeschefen Jessica Sjöstedt 070-431 89 60
3. Du kan också vända dig till kommunikationsansvarig i Välfärd samhällsservice för att få råd, Kristina Israelsson 070-431 87 13
4. Alla anställda har meddelarfrihet, vilket innebär att du alltid får tala med media. Du är dock inte talesman för verksamheten utan talar för din egen person. Tänk på att sekretess kring kunderna alltid gäller.

**Goda råd**

**Alltid**

Ta god tid på dig

Tänk efter innan du svarar

Håll dig till ditt område

Säg till om du inte vet

Håll dig till fakta

Var bestämd, rättvis och vänlig

**Aldrig**

Ljuga, gissa eller ha egna teorier

Bli upprörd eller förbannad

Låta reportern stressa dig

Diskutera sekretessbelagd information

Använda uttrycket ingen kommentar

Tala om sådant som är utanför ditt yrkesområde