|  |
| --- |
| **5.Trygghetsjouren**  Arbetsledning på kvällar, helger och nätter |

**Syfte**

För våra dygnet runt-verksamheter inom äldreomsorg, LSS och personlig assistans finns ett avtal om arbetsledning jourtid.

**Ansvar**

Trygghetsjouren ska vägleda anställda i olika situationer som kan uppstå då chef eller arbetsledare inte går att nå.

**Utförande**

Medarbetare ska alltid kontakta Trygghetsjouren när hen känner sig osäker på hur en situation ska lösas, då närmaste chef annars skulle kontaktas.

Trygghetsjouren finns tillgänglig:

* Vardagar kl. 16.30 till 08.00
* Helger från kl. 16.30 dag före helgdag till kl. 08.00 vardag närmast efter helg
* Klämdagar

På vardagar mellan kl. 08.00 till kl. 16.30 ska närmaste chef kontaktas.

Rapport till chef

Varje gång medarbetare har ringt och begärt hjälp i någon fråga, skriver jourhandläggare i tjänst en rapport som skickas till närmaste chef.

**Nytt telefonnummer till Trygghetsjouren från 1/12 2022**

**08-508 40 691**