|  |
| --- |
| **Tillträda kundens lägenhet vid akuta situationer** |

**Syfte**

Genom rutinen säkerställer verksamheten att samtliga medarbetare vet hur man ska hantera tillträde till kunders lägenheter vid akuta situationer. Akuta situationer så som exempelvis brand

**Ansvar**

Alla medarbetare som arbetar inom verksamheter och som är i tjänst.

**Utförande**

Vid akuta situationer där kunder behöver evakueras från sina lägenheter får medarbetarna alltid öppna med extranyckel.