# Arbetsledning från Stockholms Trygghetsjour

Jourenheten skall tillgodose vård- och omsorgspersonals behov av chefsstöd på jourtid.

Du kan ringa Jourenheten:

**Vardagar** kl. 16.00 - 08.00.

**Dag före helgdag** kl. 16.00 - 08.00 vardag närmast efter helg.

Det vill säga under jourtid 365 dagar om året.

När skall du som anställd kontakta Jourenheten:

Du kan alltid kontakta Jourenheten när du behöver arbetsledning som inte kan anstå till nästkommande vardag.

Innan du ringer kontrollera:

* Finns det en handlingsplan för situationen som du kan använda dig av?
* Har du följt handlingsplanen? och utifrån den förberett/åtgärdat vad du kunnat?

Jourenheten följer en utarbetad handlingsplan för *riskområden och åtgärdskedjor* i olika situationer som kan uppstå.

Rapport

Varje gång du ringer och begär hjälp i någon fråga skriver Jourenheten en rapport som skickas till ansvarig chef.

Telefonnummer till Jourenheten:

**08-508 40 691 Nytt nr. från 1/12-22**