|  |
| --- |
| **Våld i nära relation**  **Nacka seniorcenter** |

**Syfte**

Genom rutinen säkerställer verksamheten att samtliga medarbetare vet hur de ska hantera situationer vid misstanke om (eller vid förekomsten av) våld i nära relation.

**Ansvar**

Alla medarbetare som arbetar inom verksamheter som lyder under Socialtjänstlagen (SoL) eller Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Du som arbetar inom äldreomsorgen har en viktig roll i att upptäcka våld mot äldre. Var uppmärksam på om någon äldre person visar tecken på att ha blivit utsatt för våld.

# Vad är våld?

**Våld kan se ut på olika sätt**Våld mot äldre kan se ut på många olika sätt. Förutom fysiskt våld kan det röra sig om psykiskt och ekonomiskt våld. Även försummelse räknas som våld. Äldre personer med insatser från äldreomsorgen är ofta fysiskt svaga och kan befinna sig i en utsatt situation eftersom de är beroende av andras hjälp. Detta ökar risken att utsättas för våld.

**Olika typer av våld**

* Fysiskt våld
* Psykiskt våld (hot, tvång, trakasserier, förlöjligande etc.)
* Sexuellt våld (handlingar och sexuella trakasserier)
* Ekonomiskt våld (ex. att ta kontrollen över ekonomin och förhindra insyn)
* Försummelse (den utsatte får inte behövlig hjälp med mat, hygien, medicin etc.)
* Funktionshinderrelaterat våld (försvåra en redan utsatt situation)

# Riskfaktorer för att utsättas för våld

**Ökat beroende i vardagen**Med stigande ålder följer en ökad risk för allvarliga skador och sjukdomar. Det gör att fysiska, psykiska, kognitiva och sociala förmågor och funktioner försämras vilket kan leda till ett ökat beroende av hjälp och stöd i vardagen, och risken för att utsättas för övergrepp av såväl närstående som personal ökar.

**Ansträngda vård- och omsorgsrelationer**För den som ger vård och omsorg kan det vara svårt att möta den hjälpberoendes reaktioner i form av ångest, vanmakt och aggressivitet. En anhörig som vårdar en närstående under lång tid löper en ökad risk för både fysisk överansträngning och psykisk stress. Detta kan i sin tur leda till utmattningsreaktioner och ta sig uttryck i exempelvis försummelse av eller fysiska och psykiska övergrepp mot den närstående.

**Sjukdomar**Demenssjukdom är en riskfaktor för att utsättas för våld. Demenssjukdom kan leda till ökad aggressivitet hos den sjuke, något som i sin tur kan besvaras aggres­sivt av vårdaren.

De äldre personer som är sjukast och mest beroende av andra är de som löper störst risk för att utsättas för våld. En person som är beroende av andra kan dessutom dra sig för att berätta om det han eller hon drabbats av.

**Tecken på våld**

**Fysiska skador**Vissa skador är extra vanliga hos personer som har blivit utsatta för våld:

* sårskador
* skador på tänder och skelett
* brännskador
* flera skador samtidigt
* delvis läkta och nya skador
* värk och smärta
* sömn- och ätstörningar
* yrsel och andra psykosomatiska besvär.

Ofta förekommer skadorna på ställen som vanligtvis döljs av kläder. Vanligt är också värk och smärta, sömn- och ätsvårigheter. En tydlig varnings­signal är att en person drabbats av fysiska skador och samtidigt visar tecken på ångest.

**Psykiska reaktioner**Våld kan orsaka både kort- och långvariga psykiska besvär. Personen kan få sämre självförtroende eller ändra sin personlighet, till exempel bli tillbakadragen eller mer utåtagerande. Dessutom kan personen vilja undvika vissa personer och platser eller motsätta sig fysisk kontakt. Depression och ångest är vanliga reaktioner på våld, och den som har utsatts kan även utveckla posttraumatiskt stressyndrom. Det är dock viktigt att känna till att depression är vanligt bland äldre så att man inte alltid tolkar det som våldsrelaterat.

**Ställa frågor om våld**

1. Ställ direkta frågor, till exempel:

* Har någon slagit, sparkat, skrämt eller gjort dig illa?
* Har du gjort dig illa?
* Jag ser att du har ett blåmärke på armen, hur fick du det?
* Har du varit med om något obehagligt?
* Är du rädd för någon?
* Känner du dig trygg?

1. Se till att vara ensam med personen när du ställer dina frågor. Det är viktigt att få veta att det är frivilligt att svara på frågorna. Vill personen inte svara är det viktigt att respektera detta, även om många tecken talar för att personen är utsatt för våld

**Misstanke om eller upptäckt av våld**

1. Prata med personen för att få mer information.
2. Prata med din närmaste chef om personen samtycker till det.
3. Har våldet förekommit inom verksamheten?
4. Har våldet utövats av någon av personalen eller av närstående?
5. Ska det rapporteras enligt lex Sarah?

**Om personen bekräftar att hen blivit utsatt**

* Informera om vad det finns för alternativ till stöd och hjälp
* Erbjud att hjälpa till, men ta inte över!
* Det kan finnas behov av läkarundersökning, kontakta sjuksköterska.
* Dokumentera

**Om det händer igen**

* Uppmuntra till samtal genom att lyssna, ge tid, tålamod och omtanke
* Ofta behövs flera besök och samtal för att etablera förtroende
* Föreslå och erbjud att ta kontakt med Socialtjänsten
* Dokumentera

**Om personen förnekar våld**

• Förmedla att din upplevelse är att något har hänt

• Informera att du är orolig och att det finns andra att samtala med

• Dokumentera

**Om personen bekräftar våld, men vill inte göra något**

• Informera om vad det finns för alternativ till stöd och hjälp

• Förtydliga att du är orolig och fråga; Vad vill du att jag ska göra?

• Dokumentera

**Vid misstanke om våld och personen inte kan föra sin egen talan**

**med anledning av sjukdom**

• Kontakta och rapportera till chef

• Chefen sammankallar till ett möte med berörda personer

• Diskutera förhållningssätt och lämplig stödinsats

• Dokumentera

**Ledningens roll**

Chef ska alltid kontaktas vid misstanke om övergrepp eller konstaterande om övergrepp. Vid misstanke om övergrepp är det av stor betydelse att chef sammankallar berörda yrkeskategorier för att kunna samverka med den utsatta personens bästa i fokus.

**Personalens roll**

Som personal kan man uppleva det som frustrerande att möta personer som utsatts för övergrepp i någon form. Det är viktigt att se sin del av hjälpen som ett led i en process. Då kan man lättare orka stödja personen.

**Våld och lex Sarah**

Om våldet har en koppling till verksamheten, inom ett särskilt boende eller i en dagverksamhet ska detta rapporteras enligt lex Sarah. Detta kan också gälla om våldsutövaren och den våldsutsatte bor tillsammans i det särskilda boendet.

Våld som utövas av närstående, såsom partner, syskon, vuxna barn eller annan en person som den äldre har en nära och förtroendefull relation till, är inte något som ska hanteras enligt bestämmelserna om lex Sarah.

**Våld utanför verksamheten**

Du kan berätta för den äldre om det stöd och den hjälp som finns att få från socialtjänsten. Men tänk på att det alltid är den äldre personen själv som avgör om han eller hon vill vända sig till socialtjänsten. Du kan försöka att motivera den äldre personen att ta emot den hjälp som finns att få.

# Hedersrelaterat våld och förtryck

Det hedersrelaterade våldet och förtrycket har flera likheter med mäns våld mot kvinnor – att våldet ofta utövas i en nära relation till exempel. Samtidigt skiljer sig hedersrelaterat våld och förtryck från andra våldsformer genom att det är kollektivt till sin karaktär. Hedersrelaterat våld och förtryck kan ses som en form av mäns våld mot kvinnor. Några kännetecken kan dock sägas vara utmärkande för det hedersrelaterade våldet och förtrycket. Därför är det relevant att i vissa sammanhang skilja hedersrelaterat våld från annat våld mot kvinnor och våld i nära relation. Ett kännetecken är att våldet och förtrycket utövas kollektivt (det vill säga flera i en familj, både kvinnor och män, kan vara förövare). Våldet kan riktas mot både kvinnor och män. HBTQ-personer kan också vara utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck på grund av sin sexuella läggning eller sin könsidentitet.

Att upptäcka hedersrelaterat våld   
En förutsättning för att kunna hjälpa personer som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck är att uppmärksamma och förstå utsattheten. En viktig del av den grundkunskapen innebär att kunna identifiera varningstecken som tyder på en utsatthet för hedersrelaterat våld och förtryck.

Begränsningar av en persons handlingsutrymme för att upprätthålla gruppens heder   
Hot våld och tvång i hederns namn handlar om att begränsa en persons handlingsutrymme för att upprätthålla gruppens heder. Hedersrelaterat våld och förtryck är kollektivt utövat eller sanktionerat. Det innebär att en hel familj, släkt, grupp eller församling kan medverka till eller ställa sig bakom våldet. Om en individ bryter mot normerna drabbas hela gruppen. Detta gör att gruppmedlemmarna är mycket uppmärksamma på varandras beteende. Hedersrelaterat våld och förtryck kan förekomma i alla familjer/grupper oberoende av religion, födelseland och kulturell tillhörighet. För att kunna möta personer på ett konstruktivt sätt när de har utsatts för hedersrelaterat våld krävs kunskap för att kunna se till deras specifika behov Man måste våga samtala med personen om dennes livssituation.

**Frågor att ställa vid misstanke om hedersrelaterat våld**

Vad får hon/han inte göra som hon/han skulle vilja göra

Vad måste hon/han göra som hon/han inte vill

**Viktiga telefonnummer för att få vägledning och stöd**

**Socialtjänsten** - **mottagningsgruppen**  
dagtid på 08-718 96 96  
Helger, kvällar och nätter ringer du Socialjouren på 08-718 76 40,   
010-564 31 65 för akut praktisk hjälp.

### [Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö](http://ntv.boj.se/) Telefon, lokal jour: 08-466 91 66 Telefon, hela Sverige: 0200-21 20 19

## [Kvinnojouren Nacka-Värmdö](http://www.kvinnoforum.nu/) Telefon: 08-601 95 72 [Kvinnofridslinjen](http://kvinnofridslinjen.se/sv/) Erbjuder samtalsstöd till våldsutsatta kvinnor. Kvinnofridslinjen är öppen dygnet runt och samtalen är gratis. Telefon: 020-50 50 50

Vid akut fara ring 112 för att tillkalla [polis](https://polisen.se/Kom-till-oss/Startsida/),   
ambulans eller annan akut hjälp.

**Mer information**<http://www.socialstyrelsen.se/aldre/valdmotaldre>

**Webbutbildning**

[Rekommenderad webbutbildning](https://utbildning.socialstyrelsen.se/enrol/index.php?id=91)