

## Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2017

Resultat för Nacka\_Orrens Vård & Omsorg (minst 7 svarande)  
Hemtjänst



# Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2017

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 66 år och äldre, som den 31 december 2016 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 26 maj 2017.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- Ett tekniskt problem uppstod vid programmering av urvalet som gjorde att de som var 65 år och som hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende inte fick en enkät. Därför är målgruppen för 2017 något förändrad. Av de berörda är 0,3 procent i särskilt boende och 0,8 procent i hemtjänst, av den totala målgruppen på nationell nivå. Det motsvarar cirka 1500 personer av den totala gruppen på cirka 220 000.
- På [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.



# Resultat på verksamhets-/områdesnivå



# Resultaten för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av resultaten för er verksamhet/område från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2017.

Årets resultat presenteras för totalen i verksamheten/området och med referensvärden för kommunen, länet och riket. Resultatet tål att jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området medan jämförelser av resultat med andra bör ske med försiktighet mot bakgrund av litet antal svarande.

# Resultaten för er verksamhet/område, forts.

Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen samt enkäten på [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning)

# Deltagare

Totalt svarade 91 634 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 63,4% av de tillfrågade.

Andelen svarande för Nacka\_Orrens Vård & Omsorg var mellan 60 - 80%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

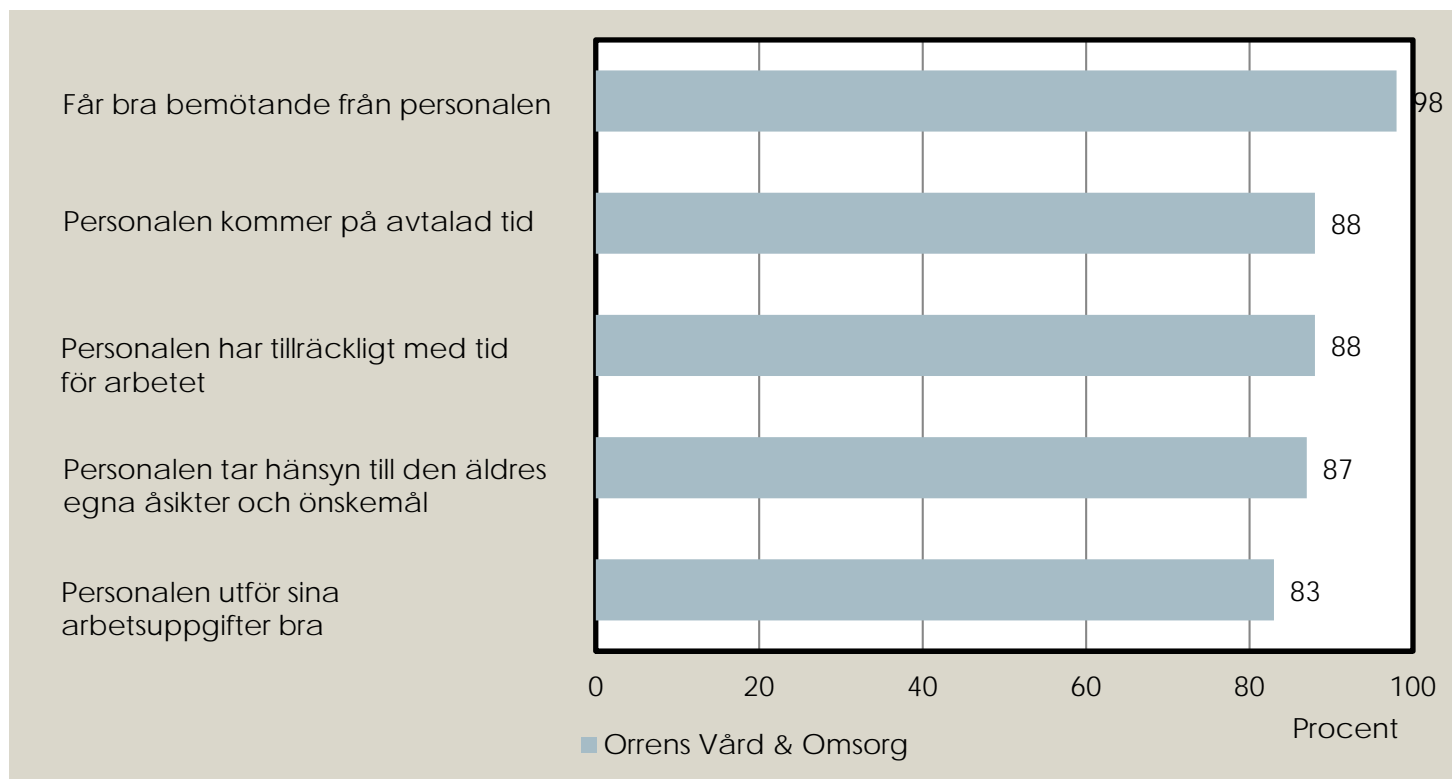


# Resultatöversikt år 2017

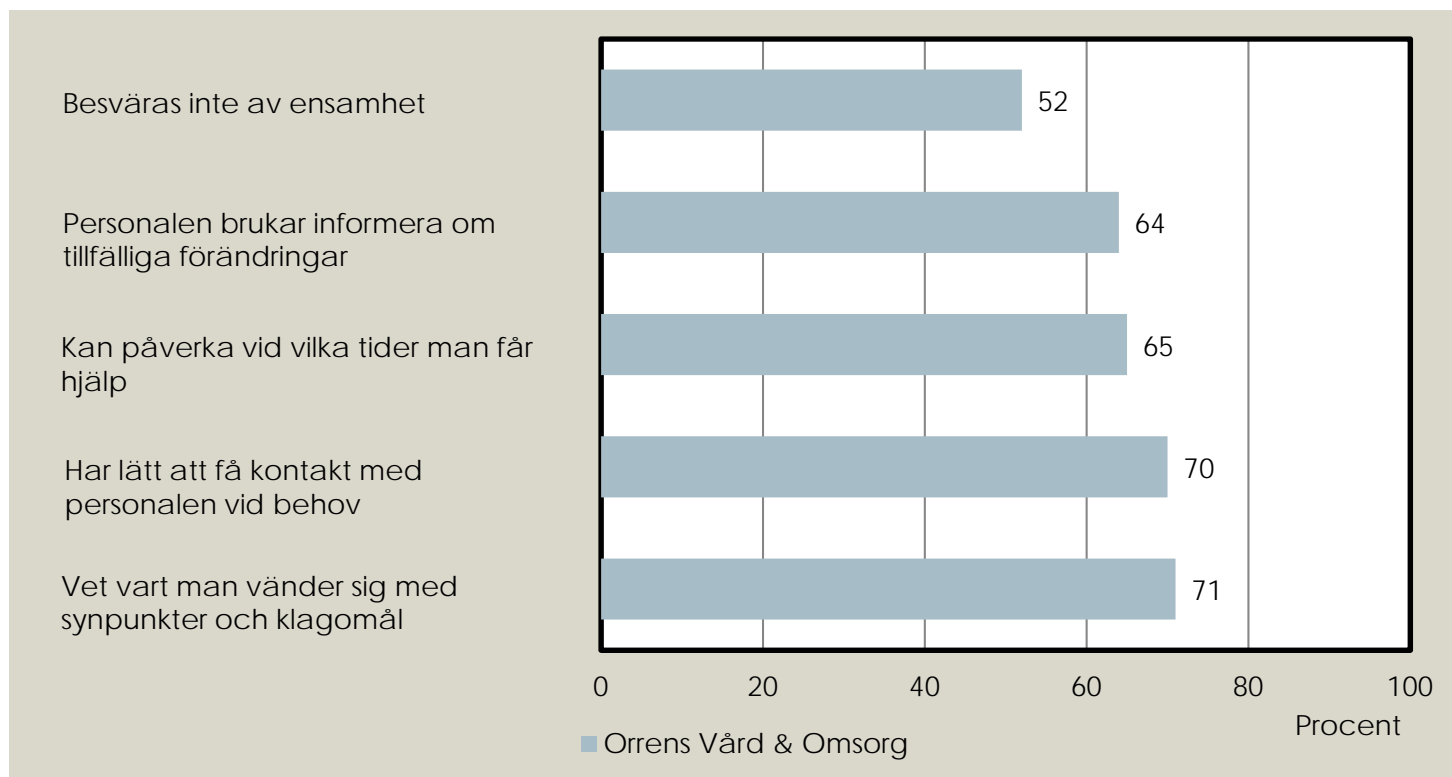




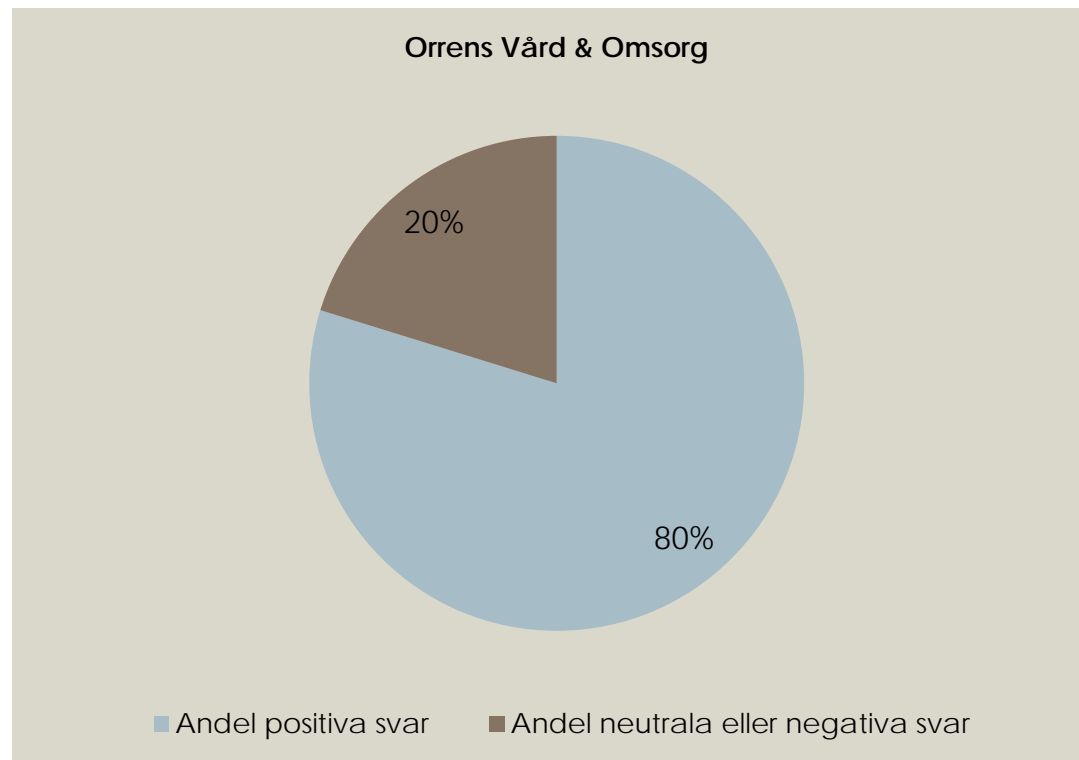
# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



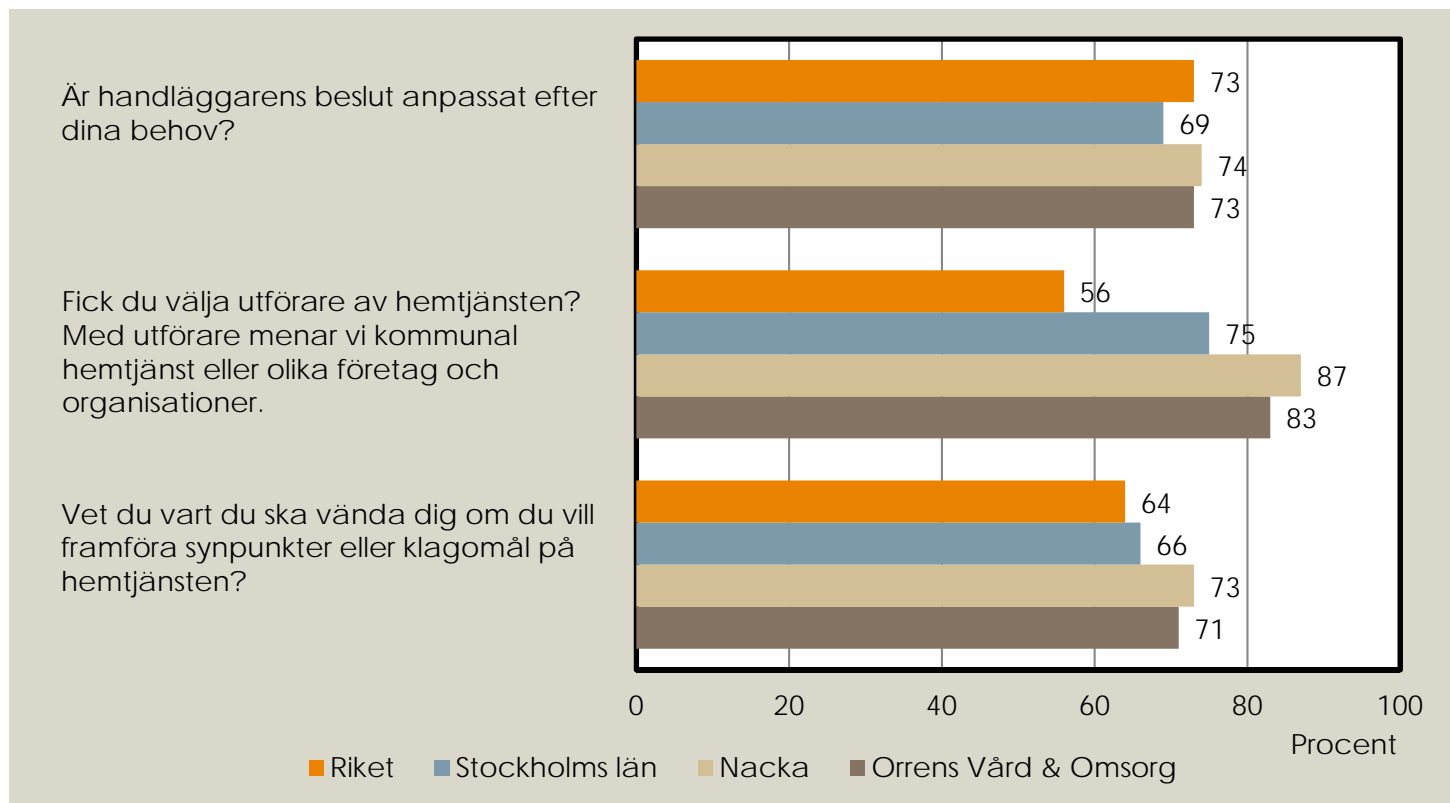
# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



# Samtliga frågor med referensvärden

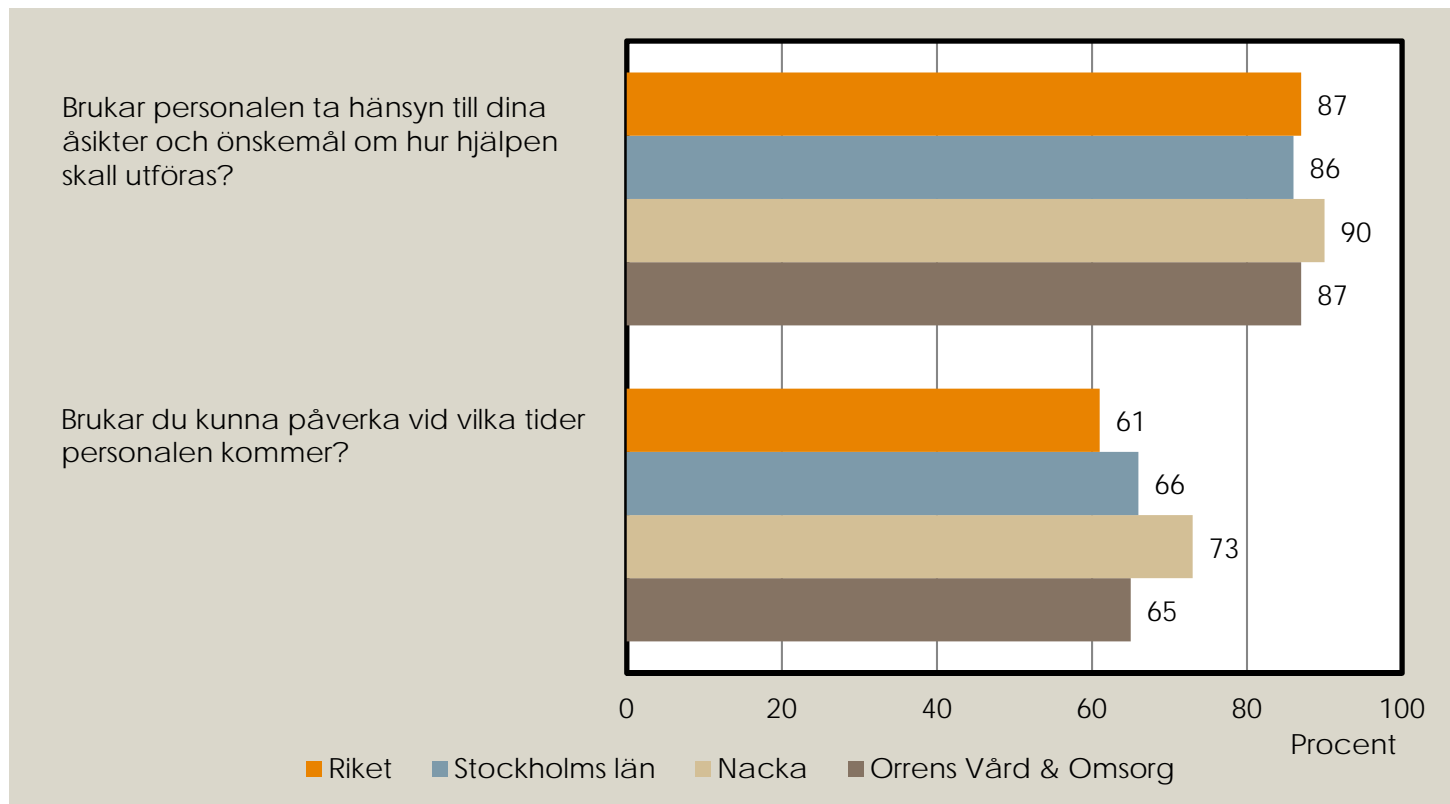


# Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen

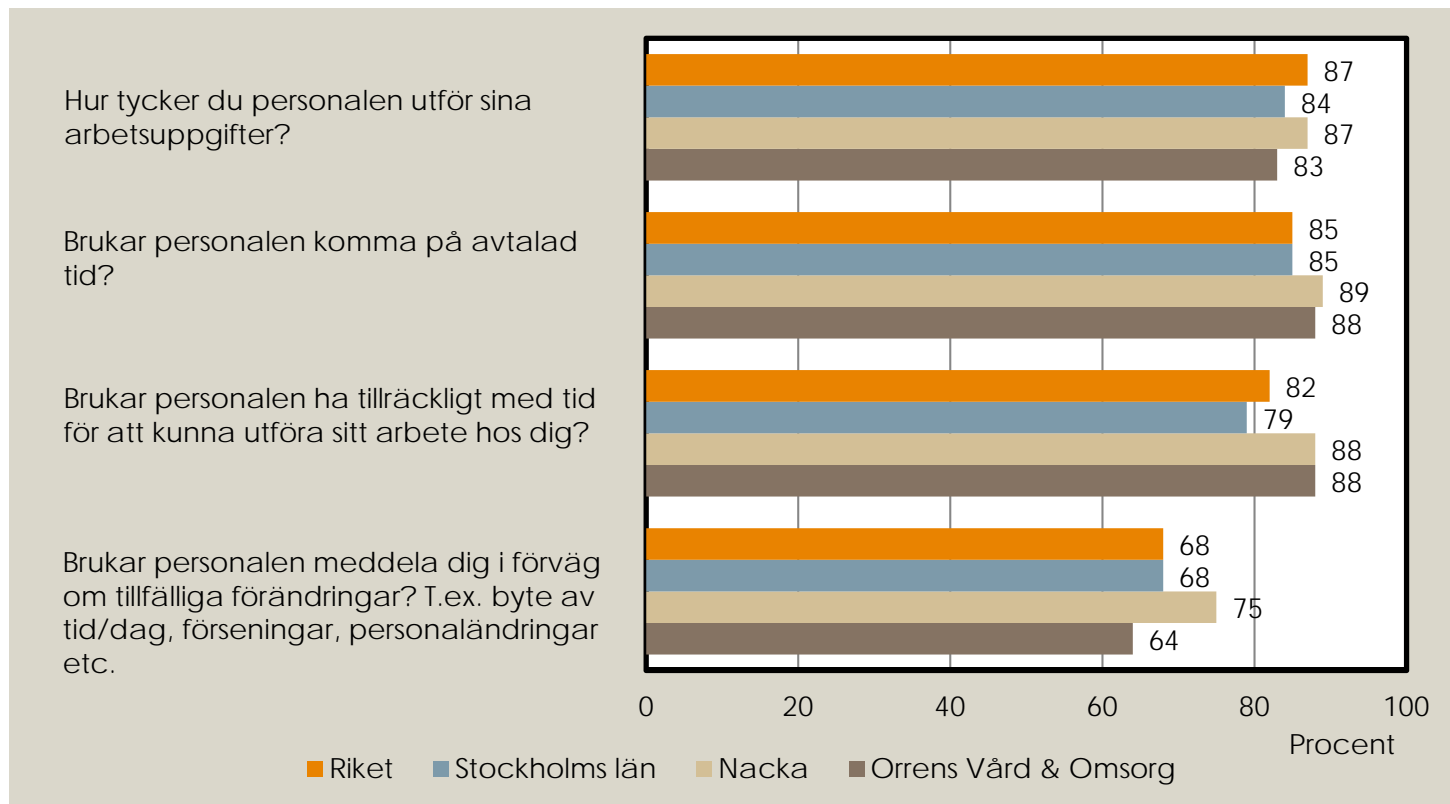




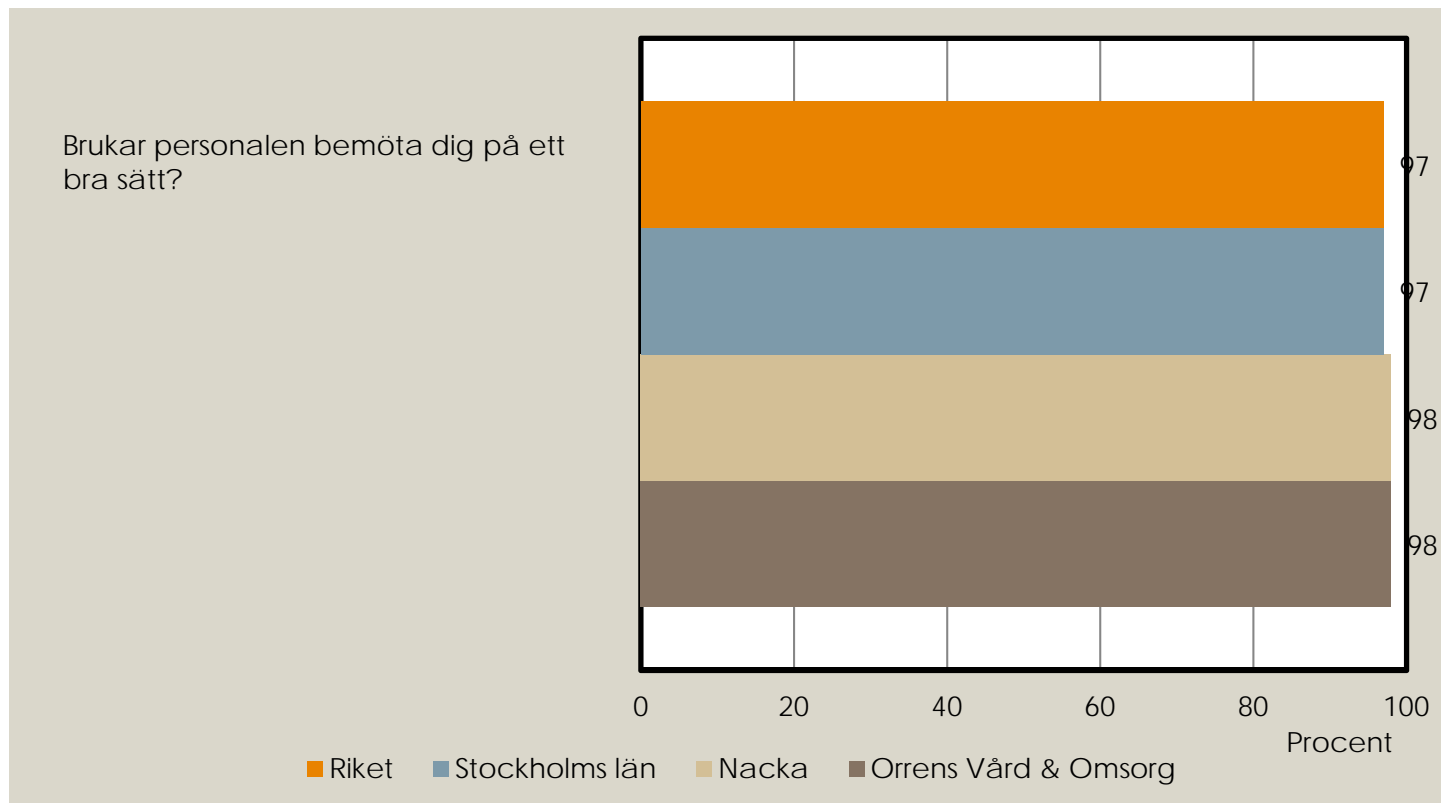
# Andel positiva svar inom området inflytande



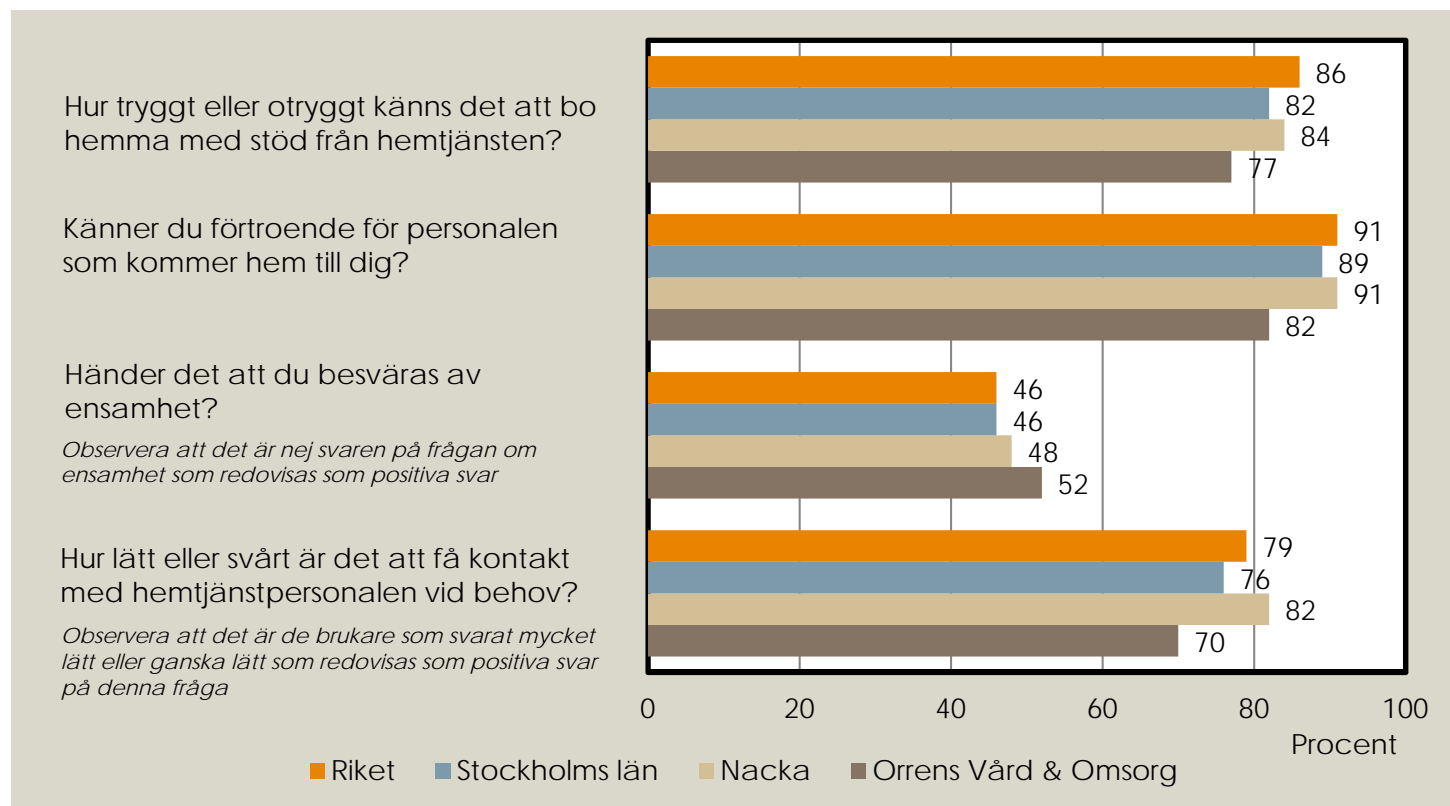
# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



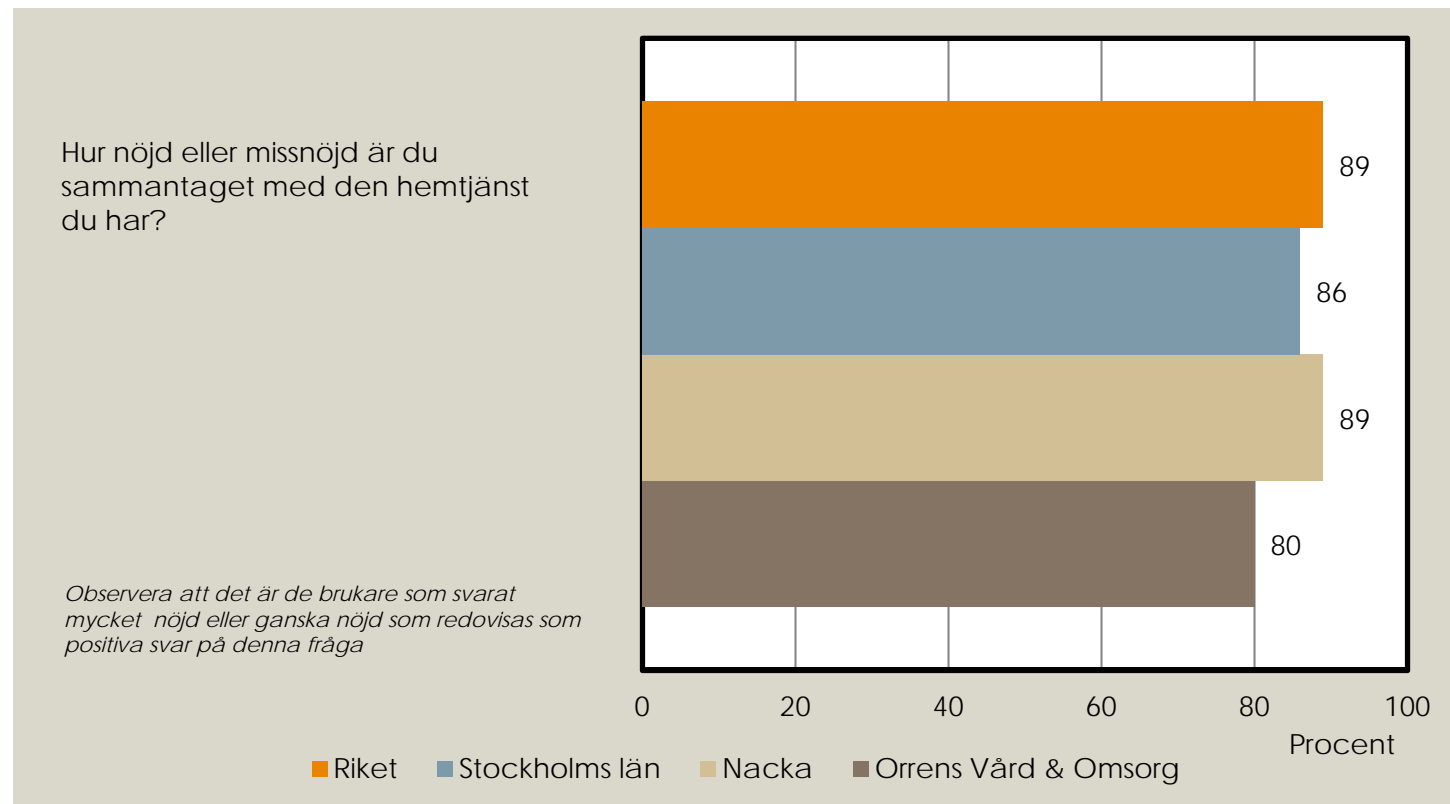
# Andel positiva svar inom området bemötande



# Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



# Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet





Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning)