Nacka kommun, RUTIN

| **Dokumenttyp** | **Titel** | **Diarienummer** | **Fastställd/senast uppdaterad** | **Dokumentansvarig** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RUTIN | Hantering vid misstanke om vanvård av djur enligt lex Maja | Ange diarienummer. | 2025-01-02 | Ledningsgrupp NSC |

Dokumentets syfte

Syftet med denna rutin är att säkerställa att samtliga anställda agerar korrekt och i enlighet med Lex Maja vid misstanke om att djur far illa. Detta för att skydda djur från vanvård och säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas.

Dokumentet gäller för

Samtliga anställda på Nacka seniorcenter och natt/larmpatrull.

**Vad är lex Maja**

Lex Maja är en bestämmelse i offentlighets- och sekretesslagen (10 kap. 20 a §) som trädde i kraft den 1 april 2019. Den innebär att personal inom hälso- och sjukvård samt socialtjänst får bryta sekretessen och anmäla till länsstyrelsen eller polisen om de upptäcker att ett djur far illa hos en vårdtagare.

Exempel på när detta kan vara aktuellt är:

* Om en boende flyttar in till särskilt boende med ett husdjur men efter ett tag inte klarar av att ta hand om djuret och det ej finns anhöriga som kan hjälpa till och boende själv inte ser att djuret far illa.
* Om en boende blir akutplacerad på särskilt boende och berättar att hen har djur i sitt ordinarie boende som ingen tar hand om.
* Om natt/larm patrull uppmärksammar djur som kan fara illa när de besöker natt/larm kunder.
* Om natt/larmpatrull skickar in kund till sjukhus och där finns djur kvar i bostaden ensamma.

### Genomförande vid misstanke om vanvård av djur

#### Observation och bedömning

* + Om du som personal misstänker att ett djur far illa observera djurets tillstånd och levnadsförhållanden.
	+ Bedöm om djuret visar tydliga tecken på vanvård, sjukdom, skada eller om det har övergivits.

#### Dokumentation

* + Dokumentera alla observationer noggrant, inklusive datum, tid och specifika tecken på vanvård.
	+ Dokumentationen ska vara saklig och objektiv.

#### Kommunikation med djurets ägare eller anhörig

* + Försök att diskutera situationen med ägare eller anhörig och se om problemet kan lösas i samråd.
	+ Om ägaren eller anhöriga inte är villig eller förmår att vidta nödvändiga åtgärder, eller om det är en akut situation, gå vidare till nästa steg.
	+ För natt/larmpatrull, ta kontakt med kundens ordinarie hemtjänst och beskriv era observationer. Särskilt viktigt att uppmärksamma ordinarie hemtjänst om djur blir lämnade ensamma hemma om ni skickar in kund till sjukhus. Dokumentera överrapporteringen i kundens journal.

#### Anmälan

* + Om problemet inte kan lösas i samråd med ägaren, gör en anmälan till länsstyrelsen eller polisen.
	+ Anmälan ska innehålla nödvändiga uppgifter om djuret, dess tillstånd och var det finns, samt djurägarens kontaktuppgifter.
	+ Anmälan ska inte innehålla information om kundens hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden.

#### Uppföljning

* + Följ upp ärendet för att säkerställa att nödvändiga åtgärder har vidtagits och att djuret får den vård det behöver.

### Viktigt att tänka på

* Anmälan enligt Lex Maja är tillåten men inte obligatorisk.
* Anmälan får endast göras om det är nödvändigt för att skydda djuret och om problemet inte kan lösas på annat sätt.
* Sekretessen bryts endast i de fall där det är uppenbart att djuret far illa och att ägaren till djuret inte kan eller vill åtgärda problemet