|  |  |
| --- | --- |
| Delprocess NSC - Förändrat behov Taget från SMART |  |

Processkartan nedan är en schematisk bild över Nacka Seniorcenters delprocess för att hantera ett förändrat kundbehov.


* I samband med förändrat vårdbehov utifrån dokumentation samt riskbedömningar görs en kontroll i teamet om vårdnivån som kund har stämmer. Utgå från manual som finns i ”checknivå” pärm.
* Vid förändrat vårdbehov som leder till ny checknivå skall detta påkallas till boendesammordnaren Cecilia Liljevret.
* Någon från HSL- teamet mailar och bestämmer tid för besök på enhet, detta beslutas i team.
* Vid nivåbedömningen på enheten bör hela teamet vara samlat.
* Nytt Vårdnivåbeslut skall rapporteras till enhetschef samt beslutet skall bytas ut i gällande pärm.