|  |
| --- |
| **Akut psykisk hjälp**  **Rutin för Natt- och larmpatrullen** |

**Syfte**

Rutinen ger information om hur medarbetare ska agera om en kund har behov av akut psykisk hjälp.

**Ansvar**

Alla medarbetare inom Natt- och larmpatrullen.

**Utförande**

AKUT PSYKIATRISK HJÄLP OM KUND

För rådgivning ring:JOURTEAMET Telefon: 08-518 019 00 (WeMind)

Tjänstgör 24 tim/dygn

*Uppge vem du är och var du befinner dig*

Om ni bedömer att personen är en fara för sig själv eller sin omgivning ring:

NACKAPOLISEN   
Telefon: 114 14

SOS   
Telefon: 112

**Känner du dig hotad, lämna situationen – avvakta hjälp!**

1. Förbered avfärd, se till att kunden får med sig ID-handling och ev. medicinlista eller dosett.
2. Kontakta anhöriga om det är i enlighet med personens vilja.

Ta reda på till vilket sjukhus/mottagning personen förs.

1. Informera verksamhetschef, biståndshandläggare och eventuell hemtjänstutförare.

Efter kl. 16:00 vardag samt helg kontakta Trygghetsjouren för arbetsledning tfn. 0771-10 26 00.

1. Ifall kunden är i behov av extra tillsyn och ordinarie arbetsledning inte är plats, kontakta Socialjouren på;

* telefon 08-718 76 40 (samtliga kvällar till klockan 02.00)
* telefon 08-454 24 91 (från kl. 02.00-)