|  |
| --- |
| **Driftstopp i journalföringssystem Pulsen Combine** |

**Syfte**

Att social dokumentation inte förloras

**Ansvar**

Samtliga medarbetare inom Natt- och larmaptrullen

**Utförande**

Vid driftstopp i Pulsen Combine, ska dokumentation ske på journalblad. Du hittar journalbladet under flicken Blanketter. Använd ett journalblad per kund.

Skriv en rapporthänvisning till samtliga medarbetare via email: kunds initialer och sista fyra. Kryssa i nattpatrullens dokumentations pärm på kund.

Dokumentationen skall innehålla:

Datum och klockslag för händelsen

Fullständig dokumentation kring händelsen

Ditt fullständiga namn och befattning

Journalbladen läggs sedan i kunds personliga journal i aktskåp.