# Vid information som påverkar kundens hälsa och välbefinnande, Policy

Syfte
Säkerställa kundens individuella behov, trygghet och säkerhet. Att information som påverkar kundens hälsa och välbefinnande är aktuella och finns i alla relevanta system och i genomförandeplan för kund.

Ansvar
Samtliga medarbetare som arbetar inom NSC Larmpatrull- och Nattpatrull som lyder under Socialtjänstlagen (SoL).

# Utförande

När personal inom Natt- och Larmpatrullen får veta viktig information som påverkar kundens hälsa och välbefinnande samt hur personalen ska utföra insats hos kund, ska informationen **omedelbart dokumenteras i samtliga system** där kunden finns. *Exempel på viktig information som kan påverka kundens hälsa och välbefinnande samt hur vi ska utföra insatsen: ”Vid fallolycka ska personal alltid kontakta 112 eller 1177” eller ”X vill att vi tydligt presenterar oss när vi kliver in hos henne”.*

I samband med besök hos kund ska personal alltid läsa relevanta systemstöd för att säkerställa kundens trygghet och säkerhet.

För nattkunder gäller:

* Epsilon
* X-tid
* Genomförandeplan

För trygghetslarmkunder gäller:

* Pulsen Combine
* Portalen CMP SOS Alarm (<https://trygghetslarm.sosalarm.se/>)

Om kunden har mobilt trygghetslarm:

* Pulsen Combine
* Skyreponse (<https://admin.skyresponse.com/admin/>)