

## Kundavtal - Trygghetslarm

Du har fått ett trygghetslarm installerat i din bostad. Larmet består av två delar – en fast basenhet och en mobil larmknapp. Larmknappen kan du välja att bära som ett halsband eller på din handled. Om du behöver hjälp kan du välja att trycka på den mobila larmknappen eller larmknapp på basenheten. Trygghetslarmet fungerar endast i bostaden.

### Kontakt dygnet runt

Via ditt trygghetslarm kan du komma i kontakt med Nacka kommuns Larmpatrull dygnet runt. Trygghetslarmet ska endast användas vid oförutsägbara händelser och ersätter inte planerade besök av hemtjänsten. När du trycker på larmknappen går ett larm till larmcentralen. Om du befinner dig i närheten av basenheten kan du prata direkt med larmcentralen som meddelar Larmpatrullen att du larmat. Om du av någon anledning inte kan svara personen på larmcentralen kontaktar de omedelbart Larmpatrullen som då kommer hem till dig.

Vid akuta sjukdomstillstånd ska du alltid ringa 112. Trygghetslarmet ersätter inte 112. Vid sjukvårdsfrågor ska du vända dig till sjukvårdsrådgivningen på telefonnummer 1177 eller via [www.1177.se](http://www.1177.se).

### Test av larm

Varje dygn görs flera automatiska tester av larmet. Därutöver vill vi att du testar larmet själv en gång varje månad. Det gör du genom att trycka på larmknappen och meddela larmcentralen att du testar ditt larm. Om det finns flera larmknappar kopplade till basenheten ska alla testas. Om det är något fel på trygghetslarmet kommer Larmpatrullen att åtgärda felet.

Trygghetslarmets funktioner kan påverkas om du flyttar på basenheten. Trygghetslarmet har ett reservbatteri men för att det inte ska ladda ur behöver elkontakten sitta i vägguttaget.

### Nyckel till din bostad

När du får ett trygghetslarm installerat behöver du lämna nycklar till din bostad. Om du har en låsbricka till entrédörren eller ett sjutillhållarlås behöver du även lämna bricka och nycklar till det. Larmpatrullen ansvarar för att dina nycklar förvaras på ett säkert sätt och att de bara används vid larm. Det är viktigt att meddela Larmpatrullen om du byter lås.

När du lämnar över nycklar godkänner du också att Larmpatrullen får gå in i din bostad om du har larmat. Sätt inte nyckel på dörrens insida och använd inte säkerhetskedja, då kan Larmpatrullen inte komma in.

När aktivt larm eller nödsituation föreligger och Larmpatrullens personal inte kommer in i bostaden sker låsöppning med hjälp av låssmed. Kostnaderna för låssmed samt för eventuella skador som förorsakas av att dörren var låst måste du betala.

Det är därför viktigt att du ser över din hemförsäkring efter att du lämnat dina nycklar till Larmpatrullen.

Dina nycklar ska hämtas hos Larmpatrullen inom två månader efter att larmet avslutats, därefter kasseras de.

### Skada eller förlust

Nacka kommun ansvarar för ditt trygghetslarm och det abonnemang som styr kommunikationen med larmcentralen. Du som är låntagare av trygghetslarmet är skyldig att vårda utrustningen på

bästa sätt. Försvinner larmknappen eller om larmdosan skadas kommer Larmpatrullen hem till dig med ny utrustning.

### **Avslut av trygghetslarm**

Om du flyttar eller av annan anledning inte behöver ditt larm längre ska det lämnas tillbaka till Larmpatrullen. Du får då även kvittera ut dina nycklar. Larmpatrullen kommer inte att ersätta kostnader för framställande av nyckelkopia.

När trygghetslarmet är återlämnat kommer du inte längre att betala avgift för larmet. Om larmutrustningen inte återlämnas kommer du att bli ersättningsskyldig. (3 600 kr/styck för larmdosa och 1 500 kr/styck för larmklocka). För återlämning av larmutrustning vänligen kontakta Larmpatrullen.

### **Registrering av personuppgifter**

Vi behöver din tillåtelse att Larmpatrullen och larmcentralen får registrera dina personuppgifter i relevanta datasystem. Följande uppgifter kommer att finnas i deras system; namn, personnummer, adress, telefonnummer, sjukdom, medicin och kontaktuppgifter.

---

**Jag har tagit del av, och förstått innebörden av informationen, samt mottagit ett trygghetslarm och lämnat in nycklar som endast används vid larm:**

Personnummer	
Antal nycklar	
Ort	Datum
Underskrift Larmkund	Namnförtydligande
Underskrift Larmpatrull	Namnförtydligande

**Återlämnande av trygghetslarm och nycklar till bostad bekräftas härmed:**

Antal nycklar	
Ort	Datum
Underskrift Larmkund	Namnförtydligande
Underskrift Larmpatrull	Namnförtydligande

**Avtalet upprättas i två exemplar.**

**Nacka kommuns Larmpatrull, telefon: 08-718 77 46, e-mail; [larmpatrullen@nacka.se](mailto:larmpatrullen@nacka.se)  
Besöksadress: Talluddsvägen 12, 132 48 Saltsjö-Boo**