

Rutin SMS till kommun

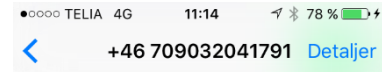
SMS

SMS-funktionen fungerar på följande sätt:

Vi skickar ut ett SMS till den larmtelefon som är vald för gruppen.

När sms:et kommer innehåller det *Larmkod, Förnamn, Efternamn, Adress, Ort, Telefonnummer, Nyckelnummer*, en bekräftelse info "JA1" resp. "NEJ1", samt *larmorsak*.

Ex. 1122334455, Fredrik Utbildningslarm, Derbyv.24, Malmö, 040592260, B 259, "JA1" "NEJ1" Toalett, se bild.



idag 11:13

1122334455, Fredrik
Utbildningslarm,
Derbyvägen 24, Malmö,
[040592260](tel:040592260), B 259
"JA1" "NEJ1"
Toalett

För att bekräfta att man tar emot larmet svarar man tillbaka med "JA1", *inom 5 minuter*.

Då får Doro Care Larmcentral en indikation på att ni tar larmet. Om detta inte görs så kommer vi att ringa till den valda larmtelefonen istället efter 5 minuter.

Får man mer än ett larm åt gången så kommer det att komma som "JA2", "JA3", o.s.v.



Om du väljer att svara med "NEJ1", kommer Doro Care Larmcentral få en indikation på att ni nekar larmet och kommer då att ringa nästföljande larmtelefon i resursplanen. Detta för att inte för mycket tid ska försvinna innan kund får hjälp.

Nedanstående information är för kommuner som vill meddela närvaro via SMS.

När ni kommer fram till kund så kan man bekräfta genom att skicka "FRAMME1" till samma nummer. Har man fått mer än ett larm åt gången bekräftar man "FRAMME2", "FRAMME3", o.s.v. Därför är det viktigt att kontrollera sms:et så man bekräftar rätt larm.

Nedanstående information är för kommuner som vill kvitterar via SMS.

När ni sen bekräftar att larmet är avklarat så skickar ni "KLAR1" till samma nummer. Får man mer än ett larm åt gången bekräftar man "KLAR2", "KLAR3", o.s.v. Därför är det viktigt att kontrollera sms:et så man bekräftar rätt larm.