

## Avtal Tillsyn på natten via trygghetskamera

Du har fått insatsen tillsyn på natten via trygghetskamera beviljad. Trygghetskamera är ett alternativ till traditionell tillsyn.

Det är en ”titt-in” tillsyn via en webbkamera i cirka 30 sekunder och görs enbart vid de tillfällen som vi har kommit överens om. Det skapas inget bild-, ljud eller filmmaterial, det enda som sparas är loggtider för när, hur länge och vem som gjort tillsynen. Kameran är mörkerseende och installeras vanligtvis vid sängen för att möjliggöra tillsynen av ett visst område i hemmet.

Du lånar kameran utan kostnad, insatsen ingår i din hemtjänstavgift.

Fjärrtillsynen utförs endast på de tider som du har bestämt. Övrig tid är kameran avstängd. Du bestämmer själv vad som ska hända om du inte är synlig under ett tillsynstillfälle. Du kan välja att en ny tillsyn görs innan nattpatrullen gör ett tillsynsbesök.

Om du inte är nöjd med fjärrtillsynen kan du alltid ändra till tillsyn av nattpatrullen.

Installationen görs av Nacka kommuns larmpatrull och tillsynen görs av kommunens nattpatrull och utförs endast av behörig personal. Behörigheten styrs via en personlig inloggningskod som fås efter obligatorisk utbildning.

### **Nyckel till din bostad**

När du får en trygghetskamera behöver du lämna nycklar till din bostad. Om du har en låsbricka till entrédörren eller ett sjutillhållarlås behöver du även lämna bricka och nycklar till det.

Nattpatrullen ansvarar för att dina nycklar förvaras på ett säkert sätt och att de bara används när nattpatrullen behöver göra ett tillsynsbesök. Det är viktigt att meddela nattpatrullen om du byter lås.

När du lämnar över nycklar godkänner du också att nattpatrullen får gå in i din bostad om tillsynsbesök behöver göras. Sätt inte nyckel på dörrens insida och använd inte säkerhetskedja, då kan nattpatrullen inte komma in.

Om en nödsituation föreligger och nattpatrullens personal inte kommer in i bostaden sker låsöppning med hjälp av låssmed. Kostnaderna för låssmed samt för eventuella skador som förorsakas av att dörren var låst måste du betala.

Det är därför viktigt att du ser över din hemförsäkring efter att du lämnat dina nycklar till nattpatrullen.

### **Ansvar för utrustning**

Du som låntagare av trygghetskamera är skyldig att vårda utrustningen på bästa sätt. Förvinner eller skadas kameran eller övrig utrustning byts den ut av nattpatrullen men du kan komma att bli ersättningsskyldig. För återlämning av utrustning var vänlig kontakta nattpatrullen.

### **Avslut av tillsyn via trygghetskamera**

Om du inte längre vill ha tillsyn via trygghetskamera ska du kontakta din biståndshandläggare. Kameran och övrig utrustning ska då lämnas tillbaka till nattpatrullen.

## Registrering av personuppgifter

Jag ger min tillåtelse att nattpatrullen får registrera mina personuppgifter i relevanta datasystem. Följande uppgifter kommer att finnas i deras system; namn, personnummer, adress, telefonnummer och kontaktuppgifter.

---

**Jag har tagit del av, förstått innebörden av informationen och lämnar mitt samtycke till tillsyn via trygghetskamera. Jag har lämnat nycklar till nattpatrullen.**

Personnummer	
Antal nycklar	
Ort	Datum
Underskrift kund	Namnförtydligande
Underskrift nattpatrull	Namnförtydligande

### **Återlämnande av trygghetskamera och nycklar till bostad bekräftas härmed:**

Antal nycklar	
Ort	Datum
Underskrift Larmkund	Namnförtydligande
Underskrift nattpatrull	Namnförtydligande

**Avtalet upprättas i två exemplar.**

### **Nacka kommuns Natt- och larmpatrull**

**Telefon: 08-718 77 46** dygnet runt eller **08-598 456 49** för tekniska frågor vardagar kl.7:30-16

**E-mail:** larmpatrullen@nacka.se eller nattpatrullen@nacka.se

**Besöksadress:** Talluddsvägen 12, 132 48 Saltsjö-Boo