|  |
| --- |
| **Rutin för ändring av kunds vårdnivå** |

**Syfte**

Genom rutinen säkerställer verksamheten att alla medarbetare vet hur arbetet genomförs när en kund får förändrat hjälpbehov.

**Ansvar**

Alla medarbetare som arbetar inom verksamheter som lyder under Socialtjänstlagen (SoL) eller Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

**Utförande**

Om kunds vårdbehov förändras och behov finns utav ökade vårdinsatser, ska ansvarig person påkalla förändring via Pulsen Combine.  
  
Vid vårdplanering och vårdnivårmätning kallas och deltar berörd personal samt boendesamordnare.

Underlag till bedömningen måste finnas tydligt dokumenterat i hälso- och sjukvårds- och i sociala journalen.

Om vårdnivån höjs så gäller den nya nivån retroaktivt från dagen då förändringen påkallats i Pulsen Combine.

Se även rutin från Äldreenheten som heter ”Ändrad rutin vid ändring av checknivå   
fr o m 2019-06-01”. I äldreenhetens rutin finns blankettmall för ändring av checknivå.