|  |
| --- |
| **Akut psykisk hjälp** |

**Syfte**

Rutinen ger information om hur medarbetare ska agera om en kund har behov av akut psykisk hjälp.

**Ansvar**

Alla medarbetare inom Nacka seniorcenter och Larm- och nattpatrull.

**Utförande**

AKUT PSYKIATRISK HJÄLP OM KUND

För rådgivning ring:JOURTEAMET Telefon: 08-518 019 00 (WeMind)

Tjänstgör 24 tim/dygn

*Uppge vem du är och var du befinner dig*

Om ni bedömer att personen är en fara för sig själv eller sin omgivning ring:

NACKAPOLISEN
Telefon: 114 14

SOS
Telefon: 112

 **Känner du dig hotad, lämna situationen – avvakta hjälp!**

1. Förbered avfärd, se till att kunden får med sig ID-handling och ev. medicinlista eller dosett.
2. Kontakta anhöriga om det är i enlighet med personens vilja.

Ta reda på till vilket sjukhus/mottagning personen förs.

1. Informera verksamhetschef på din enhet.

**Efter kl. 16:00 vardag samt helg** kontakta Trygghetsjouren för arbetsledningtfn. **0771-10 26 00.**