|  |
| --- |
| **Rutin vid fall för kund** |

# Syfte

Genom rutinen säkerställer verksamheten att samtliga medarbetare känner till arbetssättet när kund har ramlat.

# Ansvar

Alla medarbetare som arbetar inom verksamheter som lyder under Socialtjänstlagen (SoL) eller Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

## Definition av fall

När kund oavsiktligt hamnar på marken eller golvet oavsett skada.

## Omedelbara åtgärder vid fall

Vid fall ska:

**Omvårdnadspersonal**

* Kontrollera hur kunden mår. Ta blodtryck och puls. Ta inte upp kunden innan kontakt tagits med sjuksköterska.
* Kontakta sjuksköterska omgående, rapportera enligt SBAR
* Följ instruktioner från sjuksköterska
* Vid försämring eller förändrat beteende (exempelvis oro, trötthet eller minskad aptit) ska omvårdnadspersonal alltid kontakta sjuksköterska för ny bedömning

**Sjuksköterska**

* Vardagar dagtid besöker sjuksköterska kund efter fall och gör en bedömning och tar vitalparametrar. Sjuksköterska ska samarbeta med arbetsterapeut och fysioterapeut för bedömning.
* På jourtid gör joursjuksköterska en bedömning per telefon om besök behövs
* Sjuksköterska ska nästkommande dag göra ett uppföljande besök hos kund oavsett om tidigare bedömning gjorts av sjuksköterska och kontrollera vitalparametrar.

## Hantering av fallrapporter, åtgärder och dokumentation

**Omvårdnadspersonal:**

Dokumentera själva fallet och eventuellt akuta åtgärder i dokumentationssystemet Epsilon. I Epsilon ska även dokumenteras att sjuksköterska är kontaktad samt att en fallrapport är skriven. Använd anteckningstyp ”Övriga händelser av vikt” samt sökord ”Fallhändelse”.

Skriv fallrapporten digitalt genom avvikelse i Epsilon eller genom att använda appen DF respons i mobilen (vid driftstopp använd pappersdokumentet fallrapport).

**Chef**

Den avvikelserapport som omvårdnadspersonal skrivit kommer till ansvarig chefs e-posts brevlåda. Ansvarig chef utser utredare.

**Sjuksköterska:**

Dokumentera fall och åtgärder i journal under sökordet ”fall” i Epsilon.

Utredning påbörjas och dokumenteras i DF respons, om allvarligare händelse; använd beslutad mall för medicinsk utredning (Finns i SMART). Denna mall läggs som bifogad fil till händelsen i DF respons.

**Rehabpersonal**

Medverkar vid bedömning och beslut om eventuella akuta insatser vid fall. Samarbeta med sjuksköterska vid bedömning. Dokumentera fallet och akuta åtgärder i journal (Epsilon) och bevaka att fallrapport inkommit.

Utredning påbörjas och dokumenteras i DF respons, om allvarligare händelse; använd beslutad mall för medicinsk utredning (Finns i SMART). Denna mall läggs som bifogad fil till händelsen i DF respons.

## Information till MAS

Om fallet har orsakat byte av vårdinrättning, sjukhusbesök och/eller fraktur ska avvikelsen läggs för kännedom till MAS direkt i systemet. Utsedd utredare ansvarar för detta.

## Uppföljande insatser

*Varje vecka*: Ta upp samtliga fall på fallrond med läkare, sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut. Ytterligare åtgärder planeras vid behov.

*På omvårdnadskonferens/teammöte*: HSL-personal ansvarar för att ta upp fallrapport. Planera eventuellt ytterligare åtgärder på mötet.

*Januari, maj och september* – Arbetsterapeut/fysioterapeut lämnar statistik kring fall till verksamhetschef och presenterar på APT.