

Rutin för genomförandeplan Nacka seniorcenter

Genomförandeplanen beskriver hur en insats ska genomföras

En genomförandeplan har sin grund i en planering – en planering som bygger på respekten för enskilda personers självbestämmanderätt och integritet. Genomförandeplanen beskriver hur en beslutad insats praktiskt ska genomföras för den enskilde.

- Genomförandeplanen ska upprättas tillsammans med kund eller närstående senast två veckor efter inflyttning och ska följas upp minst var sjätte månad eller oftare vid behov
- Det ska finnas mål för planerade insatser utifrån den enskildes behov
- Genomförandeplanen används i samband med pågående insatser samt vid uppföljning och utvärdering

Syfte

Syftet är att skapa en tydlig struktur för genomförandet och uppföljningen av en beslutad insats. Genom planen tydliggörs både för kunden och för medarbetarna

- vad som ska göras
- vem som ska göra vad, när och hur

Genomförandeplanen ska användas som utgångspunkt för fortlöpande anteckningar i journalen. Den bör också användas som underlag för uppföljning av insatsen. Genomförandeplanen ska också revideras vid förändrade behov eller önskemål.

Erfarenheter visar att planen ofta behöver ändras flera gånger under den första tiden då nya önskemål, förmågor och behov framkommer. En förutsättning för att den enskilde ska våga uttrycka sin vilja är att kunden känner sig trygg med sin kontaktperson.

Det som avgör om genomförandeplanen kommer till nytta är hur relationen mellan medarbetare och kund fungerar.

För att planeringen och genomförandeplanen ska vara till nytta krävs att

- medarbetarna tror på kundens förmåga att själv hitta lösningar
- medarbetarna ger information om planen till kunden från början och flera gånger löpande
- kunden får hjälp av en person som hen litar på för att våga ta upp känsliga frågor
- medarbetarna använder ord som är lätta att förstå
- planen uppdateras när det blir förändringar av behov eller önskemål
- det som har beslutats genomförs

Löpnummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarig för dokumentet
	2020-02-07	Välfärd samhällsservice	Ledningsgruppen för Nacka seniorcenter

Hellre kunden i fokus än själva dokumentet

Det kan hjälpa att tänka på att börja med att bygga upp en relation med kunden. Detta i stället för att först ha fokus på dokumentet och fylla i under förutbestämda rubriker.

Det tar tid att lyssna in och förstå en persons vilja. Det gäller särskilt när en person både behöver kommunikationsstöd och omgivningens stöd för att kunna förmedla sina önskemål och för att bli förstådd. Att ge ett sådant stöd kräver lyhördhet inför kundens signaler och sätt att reagera. I det sammanhanget kan följande eller liknande frågor vara värdefulla att ställa sig för att kunna tolka och reflektera över önskemålen.

En personlig genomförandeplan är lätt att följa

För att en genomförandeplan ska kunna komma till nytta behöver den skrivas på ett sätt som gör den personlig. Den ska kunna kännas igen som kundens personliga plan. Den behöver också vara lätt att förstå för att kunna komma till användning för både medarbetare och för kunden.

Källa - Delaktighet och inflytande i arbetet med genomförandeplaner, Socialstyrelsen 2014

Ansvar

Kontaktperson ansvarar för att upprätta en genomförandeplan och att stödja kunden att delta. Kontaktpersonen ansvarar även för att följa upp och uppdatera planen vid förändringar eller önskemål.

Uppdatering av genomförandeplanen

Ofta behöver planen uppdateras flera gånger under den första tiden då nya önskemål, förmågor, behov och ordinationer framkommer. Dock ska planen uppdateras minst var 6:e månad.

Genomförandeplan ska alltid uppdateras efter ordination av sjuksköterska och rehab till exempel när det gäller nutrition, förflyttning och hjälpmedel samt inkontinensskydd. Informationen ska skyndsamt införas i genomförandeplanen. Aktuella förflyttningsordinationer finns i kundens pärm.

- **Kontaktpersonen (alt. vice kontaktperson)**
ansvarar för att planen blir uppdaterad skyndsamt. En uppdaterad genomförandeplan ska alltid avges till myndigheten.
Ansvarar för att skicka meddelande till chef via Pulsen, direkt när planen är uppdaterad.
- **HSL-personal**
ansvarar för att informera kontaktpersonen (alt. vice kontaktperson) muntligt och skriftligt via mejl i Combine vid nya ordinationer.
I mejlet ska framgå att genomförandeplanen ska uppdateras skyndsamt.
Kopia på mejlet ska gå till ansvarig chef.
- **Ansvarig chef**
ansvarar för att genom egenkontroll skyndsamt försäkra sig om att planen är uppdaterad efter nya ordinationer.

Genomförandeplan (lathund)

Namn

Personnummer

Ansvarig Fullständigt namn och titel

Planens framtagande

Datum

Deltagande Om kunden har deltagit och hur, i samtal

Övriga deltagande personer Namn på medarbetare och deras titlar, övriga personers namn och relation till kunden (exempelvis make/maka, son/dotter, god man eller annat)

Uppföljning av planen Om behoven förändras och senast inom sex månader

Mål och insatser

Beställt mål	Information från handläggarna
Mål	
Individuellt mål	
Beställd insats	
Insats	
Omfattning	
Anteckning	

Utförarens mål och insatser

Planerat mål	Skriv en kortfattad beskrivning om hur mål från handläggaren ska uppfyllas. HUR ni ska uppfylla beställningen. Om det står ”Lindra/Stötta” så ber ni kunden beskriva hur vi kan göra det på bästa sätt, om det står ”Bevara funktioner” Vilka funktioner kan det vara och hur gör ni det på bästa sätt?
Målformulering	
Individuellt mål	
Insats	
Omfattning	
Hur	

Vanor och rutiner

Morgon	07:00 – 12:00	<p>Hur vill kunden ha sin morgon? Vilken tid vill hen gå upp? Hygien, hjälpmedel, påklädning? Larm?</p> <p>Om dusch, vilken tid, vilka dagar?</p> <p>Några särskilda önskemål?</p>
Dag	12:00 – 18:00	<p>Hur ser önskemålen inför dagen ut? Sysselsättning, måltider, vila? Utevistelse?</p>
Kväll	18:00 – 21:30	<p>Hur vill kunden ha sin kvällsrutin? Sysselsättning? Exempelvis titta på TV Vilken tid vill hen gå och lägga sig? Hygien, hjälpmedel, avklädning? Larm?</p> <p>Några särskilda önskemål?</p>
Natt	21:30 – 07:00	<p>Vill kunden vara uppe, lägga sig sent? Lampa tänd eller släckt, varmt eller svalt? mm larm?</p> <p>Vill kunden ha tillsyn på natten? Dörren låst eller oläst? Några särskilda önskemål?</p>

Sociala aktiviteter

Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> • Vad tycker kunden om att göra? • Är hen social och vill parata med andra? • Deltar kunden (eller vill delta) i några aktiviteter på boendet, exempelvis veckoaktiviteter, månadsarrangemang eller egna aktiviteter? På vilket sätt? Vid vilken tid? På vilka dagar?
--------------------	--

Intressen, religion, traditioner som betyder mycket	<ul style="list-style-type: none"> • Vilka intressen finns (har funnits)? • Vilka traditioner har hen haft, vill fortsätta med? Vad är viktigt? • Är det någon religion som ni ska hänsyn till? • Annat som är bra att veta? <p style="text-align: center;">Här gäller det att vara nyfiken</p>
--	--

Viktiga personer eller kontakter Namn, relation och kunden vill hålla kontakten. Vill ha hjälp att ringa?

Hälsa

Allergier	Är det något särskilt vi behöver känna till?
Kost, matvanor, aptit	Viktigt att försöka ta reda på vad kunden tycker om, hur måltidssituationen önskas och om det är något speciellt (stora, små portioner). Dryck till maten, kryddor mm
Syn, hörsel, tal	Är det något särskilt vi behöver känna till? Hur vill kunden att vi ska samtala, något speciellt att tänka på?
Munvård	Behövs hjälp eller gör kunden detta själv? Hur, när?
Förflyttning, Rörelseförmåga	Är det något särskilt vi behöver känna till? Hjälpmedel?
Oro, otrygghet	Hur känns det att bo här? Är det något du oroar dig för? Känner du dig trygg
Orientering, Minne	Något särskilt vi behöver känna till? Något stöd som önskas (påminnelser etc.)?
Larm	Typ av larm

Färdtjänst Ja Nej

Medicin Ja Nej

Förmåga till förflyttning inom- och utomhus

Inomhus

Utan hjälpmedel

Käpp

Rollator

Rullstol

Utomhus

Utan hjälpmedel

Käpp

Rollator

Rullstol

Hjälpmedel.....

Annat.....

Förhållningssätt

En av de viktigaste delarna. Ta dig tid att lyssna!

Är det något särskilt som kunden vill att ni ska tänka på eller ta hänsyn till när ni ger omvårdnad eller stöd