|  |
| --- |
| **Driftstopp Telefoni på NSC** |

**Syfte**

Rutinen säkerställer att verksamheten fortsätter att fungera även vid driftstopp av telefoni.

**Under driftstopp:**

1. Felanmäl till servicecenter på service@nacka.se och felanmäl telefonin.
2. Vid längre driftstopp skicka ett e-mail till hela enheten att telefonin ligger nere och att all kommunikation ska ske via mail.
3. Verksamhetschef meddelar web-ansvarig som lägger informationen på hemsidan