

# RUTIN

## AKUT SJUKDOM HOS KUND NÄR ORDINARIE SJUKSKÖTERSKA INTE ÄR PÅ PLATS

Dokumenttyp	Titel	Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Dokumentansvarig
RUTIN	Akut sjukdom hos kund när ordinarie sjuksköterska inte är på plats	Ange diarienummer.	2024-03-04	MAS

### Syfte

Verksamhetens rutin för när ordinarie sjuksköterska inte finns på plats och kund blir akut sjuk.

### Ansvar

Alla medarbetare som arbetar inom verksamheter som lyder under Socialtjänstlagen (SoL) eller Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

### Utförande

Då kund blir akut sjuk under kväll, helg eller natt skall joursjuksköterska alltid kontaktas.

Ansvarig joursjuksköterska bedömer behov av kontakt med läkare eller transport till sjukhus.

Om joursjuksköterska inte kan nås och akuta behov av sjukhusvård föreligger, **ring 112**, förbered därefter transport till sjukhus enligt gällande rutin.

Det är viktigt att detta dokumenteras och att joursjuksköterska meddelas att transport till sjukhus har skett.

Jourhavande sjuksköterska kontaktar närstående och informerar. Om närstående inte svarar kan meddelande lämnas på röstbrevlåda, i annat fall tas förnyad kontakt av sjuksköterska. Åtgärder och kontaktvägar ska dokumenteras.