Nacka kommun

# Lokal rutin vid Hot och Våld

Verksamhet: Grupp- och servicebostäder, Omsorg och Assistans

**VID NÖDLÄGE RING 112**

* Larma så snart behov finns och det kan ske utan risk.

**Om möjligt**

* Försök uppträda lugnt, använd affektsmitta.
* Försök skapa säkerhetsavstånd från den hotande, ge utrymme för hen att kunna lämna situationen.
* Avbryt inte, lyssna, respektera och fråga.
* Känner du till motpartens namn ska du använda detta.
* Försök uppmärksamma kollegor på situationen.
* Undsätt kollegor och kunder om situationen medger detta.
* Så snart tillfälle finns – meddela närmsta chef under vardagar 08:00-16:00. Övrig tid meddela trygghetsjouren **0771-10 26 00**

**Om den som utövar hot eller våld är en kund**

* Följ åtgärder i riskbedömning och handlingsplan som finns i kunds individpärm samt i Epsilon.

**Om hotet övergår till handling**

* Ring 112 om detta inte redan är gjort.
* Försök avlägsna dig från platsen.
* Ta skydd.
* Ropa på hjälp.
* Använd nödvärn.

**Ta hand om den drabbade och informera**

* Om någon är skadad, larma ambulans och ge första hjälpen – vart förs den skadade?
* Se Nacka kommuns Krisplan för vidare instruktioner.