 **Rutin vid Hot och våld**

* Uppträd lugnt
* Försök att få ett säkerhetsavstånd från den hotande.
* Tillkalla om möjligt hjälp från övrig personal
* Följ den individuella riskbedömningen
* Vid akut nödläge ring 112
* Kontakta vårdnadshavare
* Informera alltid chef, vardagar mellan 08:00-16:00

Övrig tid kontakta Trygghetsjouren **0771-10 26 00**

**Efter händelsen**

* Om möjligt, samla personalgruppen för samtal om händelsen. Personal sammankallas av chef till ett möte snarast möjligt. Även vikarier bör erbjudas att närvara.
* Dokumentera händelsen
* Gör tillbudsanmälan i Kia. Skriv en avvikelserapport.

Detta görs samma dag.

* Arbetsgivaren ska anmäla allvarliga tillbud till arbetsmiljöverket inom 24 tim.
* Din chef eller Trygghetsjouren beslutar om vilket krisstöd och andra åtgärder som ska sättas in. Händelsen följs upp av ansvarig chef.

Vid behov av stöd **Ring Personalstödet 0200-21 63 00**