Patientsäkerhetsberättelse för Namn Namn

**År 20XX**

201X-0X-0X

För- och Efternamn (ansvarig för innehållet)

**Instruktionssida**

Detta dokument är en mall till stöd för dig som ska skriva verksamhetens patientsäkerhetsberättelse.

Hur kan du använda mallen?

Denna sida är en instruktionssida som du ska radera när du skrivit din berättelse.

Under varje rubrik finns en hänvisning till en lagparagraf och/eller stycke i föreskriften. Låt dessa stå kvar.

Texter under respektive rubrik ger tips och idéer och ska raderas vartefter du beskriver verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Uppdatera innehållsförteckningen när du är klar.

Patientsäkerhetsberättelsen ska skrivas årligen av alla vårdgivare och ska finnas tillgänglig senast den 1 mars för den som begär att få ta del av den.

Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur det systematiska patientsäkerhetsarbetet har bedrivits i verksamhetens olika delar, och att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses. SOSFS 2011:9 7 kap. 3 §

Innehållsförteckning

[1 Sammanfattning 4](#_Toc505252714)

[2 Övergripande mål och strategier 5](#_Toc505252715)

[3 Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet 5](#_Toc505252716)

[4 Struktur för uppföljning/utvärdering 5](#_Toc505252717)

[5 Uppföljning genom egenkontroll 5](#_Toc505252718)

[6 Hur patientsäkerhetsarbete har bedrivits samt vilka åtgärder som genomförts för ökad patientsäkerhet 6](#_Toc505252719)

[7 Samverkan för att förebygga vårdskador 6](#_Toc505252720)

[8 Riskanalys 6](#_Toc505252721)

[9 Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet 7](#_Toc505252722)

[10 Klagomål och synpunkter 7](#_Toc505252723)

[11 Sammanställning och analys 7](#_Toc505252724)

[12 Samverkan med patienter och närstående 7](#_Toc505252725)

[13 Resultat 8](#_Toc505252726)

[14 Övergripande mål och strategier för kommande år 8](#_Toc505252727)

# Sammanfattning

Sammanfattning av patientsäkerhetsberättelsen bör inte överskrida en sida. Tips: Skriv denna sida sist när du har all fakta på plats.

Sammanfattningen bör innehålla:

* De viktigaste åtgärderna som vidtagits för att öka patientsäkerheten
* Hur patientsäkerheten har följts upp genom egenkontroll
* Hur risker för vårdskador identifierats och hanterats
* Hur hälso- och sjukvårdspersonalen bidragit till ökad patientsäkerhet genom att rapportera risker, tillbud och negativa händelser
* Hur patienter och närståendes synpunkter och klagomål som har betydelse för patientsäkerheten har hanterats
* Hur patienter och närstående involveras i patientsäkerhetsarbetet
* De viktigaste resultaten som uppnåtts

# Övergripande mål och strategier

*SFS 2010:659,3 kap. 1 § och SOSFS 2011:9, 3 kap. 1§*

Beskriv övergripande mål och strategier för patientsäkerhetsarbetet.

Här beskriver du vad ni ville uppnå (mål) för föregående år och hur ni hade tänkt att komma dit (strategier).

# Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet

*SFS 2010:659,3 kap. 9 § och SOSFS 2011:9, 7 kap. 2 §, p 1*

Beskriv kortfattat roller och ansvarsfördelning för planering, ledning och egenkontroll av patientsäkerhetsarbetet på olika nivåer, utifrån ledningssystemet.

Förutom linjeorganisationen kan det vara bra att även beskriva stödfunktioner inom patientsäkerhetsområdet t. ex vårdhygien.

# Struktur för uppföljning/utvärdering

*SOSFS 2011:9 3 kap. 2 §*

Beskriv hur ni systematiskt följer upp patientsäkerhetsarbetet. Beskriv era rutiner för att analyserar och återkoppla resultat till högsta ledningen från lokala, regionala och nationella mätningar samt hur ni initiera förbättringar som krävs utifrån resultaten.

Ex.

Vårdskador följs upp via strukturerad journalgranskning. Beskriv hur resultaten analyseras och återkopplas till ledningen och hur förbättringar initieras.

Trycksår, fall och undernäring följs upp via Senior alert och punktprevalensmätningar. Beskriv hur resultaten analyseras och återkopplas till ledningen och hur förbättringar initieras.

# Uppföljning genom egenkontroll

*SOSFS 2011:9, 5 kap. 2§, 7 kap. 2 §, p2*

Egenkontroll är systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten samt kontroll av att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i verksamhetens ledningssystem.

Beskriv vilka källor som ni har använt i er egenkontroll för ökad patientsäkerhet, omfattning och frekvens samt vad analysen kom fram till.

Beskriv gärna hur resultaten kommuniceras till olika nivåer i verksamheten.

Exempel på källor som ni kan ha följt upp och analyserat:

Infektionsverktyget

Strukturerad journalgranskning

PPM-trycksår

Antibiotikaförskrivning

Senior alert

Avvikelserapporter

# Hur patientsäkerhetsarbete har bedrivits samt vilka åtgärder som genomförts för ökad patientsäkerhet

*SFS 2010:659, 3 kap. 10 § p 1-2*

Beskrivs hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår och vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten kopplat till era mål och strategier. T ex nya arbetssätt som haft betydelse för patientsäkerheten.

# Samverkan för att förebygga vårdskador

*SOSFS: 2011:9,4 kap. 6 §, 7 kap. 3 § p 3*

Beskriv vilka processer som identifierats där samverkan behövts för att förebygga att patienter drabbas av en vårdskada samt hur samverkan sker i den egna verksamheten och med andra vårdgivare.

Ex. överenskommelser mellan olika vårdenheter, medicintekniska enheter, mellan primärvård och sjukhus samt mellan kommuner och landsting.

# Riskanalys

*SOSFS: 2011:9, 5 kap. 1 §*

Beskriv er rutin för riskanalyser dvs. hur ni fortlöpande bedömer om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamheten. Beskriv gärna inom vilka områden som riskanalyser har genomförts samt omfattning.

# Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet

*SFS 2010:659, 6 kap. 4 § och SOSFS 7 kap. 2 § p 5*

Avvikelser

Beskriv hur hälso- och sjukvårdspersonalen rapporterar risker för vårdskador samt händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada.

Beskriv hur rapporterade risker och händelser utreds, sammanställs, analyseras och återkopplas.

Beskriv vilka mönster eller trender ni ser utifrån den samlade analysen av hälso- och sjukvårdspersonalens rapporterade risker och händelser.

# Klagomål och synpunkter

*SOSFS 2011:9, 5 kap. 3 §, 7 kap 2 § p 6*

Beskriv hur klagomål och synpunkter, som kommer direkt till verksamheterna eller via Patientnämnden och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som har betydelse för patientsäkerheten, tas emot och utreds.

Beskriv hur inkomna klagomål och synpunkter analyseras och hur resultaten återkopplas till verksamheten.

# Sammanställning och analys

*SOSFS 2011:9, 5 kap. 6 §, 7 kap.2 §*

Beskriv vilka mönster eller trender ni ser utifrån den samlade analysen av klagomål och synpunkter.

Beskriv också hur många händelser som har utretts under föregående kalenderår och hur många vårdskador som har bedömts som allvarliga.

Tips! Gör en samlad analys av Lex Maria, ärenden från IVO.

# Samverkan med patienter och närstående

*SFS 2010:659 3 kap. 4 §*

Beskriv hur patienterna och deras närstående har erbjudits möjlighet att medverka i patientsäkerhetsarbetet.

Beskriv hur samverkan sker med patienter och närstående för att förebygga vårdskador.

# Resultat

*SFS 2010:659, 3 kap. 10 § p 3*

Beskriv vilka resultat som har uppnåtts.

Strukturmått utgör förutsättningar för att nå definierade mål t ex

andel personal som utbildats och utbildningens omfattning.

Processmått utgörs av aktiviteter som genomförs för att uppnå definierade mål t ex andel läkemedelsavstämningar, andel korrekta hygien- och klädrutiner, andel riskbedömningar.

Resultatmått speglar utfallet i form av andel patienter med vårdskador, andel patienter med vårdrelaterade infektioner, andel patienter med trycksår.

Måluppfyllelse dvs. resultat kopplat till egna mål och strategier.

Tips! Använd gärna grafer och en text som beskriver analysen av resultaten.

# Övergripande mål och strategier för kommande år

Beskriv kortfattat vilka mål och strategier för innevarande och kommande år. T ex att man fortsätter att mäta antal avvikelser.

***Öppenhet och mångfald***

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap*

*och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*