|  |
| --- |
| **Lex Maja - vanvård av djur  Rutin vid anmälan när vi ser att djur far illa (bristande djurhållning)** |
|  |

**Syfte**

Denna rutin beskriver möjliga åtgärder när en anställd i sitt arbete påträffar ett djur som:

* Tydligt utsatts för vanvård eller misshandel, eller
* Uppenbart uppvisar symtom på sjukdom eller är allvarligt skadat

Från 2019-04-01 har verksamhetens personal möjlighet att i dessa fall bryta sekretessen kring kund för att lämna uppgifter om ett djur till Länsstyrelsen (kontrollskyldighet för djurskydd) eller Polisen (offentlighets- och sekretesslagen 10 kap, §20a)

**Ansvar**

Gäller anställda som arbetar inom verksamheter som lyder under Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om särskilt stöd för vissa funktionshindrade (LSS) eller Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) inom Välfärd samhällsservice, Nacka kommun.

**Utförande**

*Medarbetare:*   
Den medarbetare som påträffar ett djur som utsatts för vanvård eller uppvisar symtom på sjukdom eller skada dokumenterar sina iakttagelser i Pulsen Combine och rapporterar omgående till verksamhetschef/bitr verksamhetschef.  
  
Det kan exempelvis vara att djuret är avmagrat, utmattat, sjukt, skadat eller övergivet.

När medarbetaren har rapporterat sina iakttagelser till verksamhetschef/bitr verksamhetschef har denne fullgjort sin del av denna rutin. Ansvar för fortsatt hantering övergår då till verksamhetschef/bitr verksamhetschef.

*Verksamhetschef/bitr verksamhetschef:*

Verksamhetschef/bitr verksamhetschef kontaktar omgående djurägaren eller dennes företrädare för samråd om det bedöms att bristerna kan åtgärdas i samråd. Samråd kan ske via personligt möte eller telefon. Samtalet dokumenteras i Pulsen Combine.

**Kontakta gärna djurskyddshandläggare på Länsstyrelsen för rådgivning om du är osäker på att det finns skäl för att anmäla.** Se kontaktuppgifter nedan.

Skäl för att avstå från samråd kan exempelvis vara att:

* Djuret är akut sjukt eller skadat
* Det är oklart vem som ansvarar för djuret
* Det med hänsyn till ägarens sjukdomsbild/situation tydligt framgår att ett samråd inte kan ge någon effekt. Om djurägaren har en företrädare ska samråd alltid ske med denne först.

Verksamhetschef/bitr verksamhetschef ansvarar för att skyndsamt lämna uppgifter till Länsstyrelsen alternativt Polisen om:

* Den enskilde efter samråd bedöms vara ovillig eller sakna förmåga at komma tillrätta med problemen
* Det finns tydliga själ att avstå från samråd
* Om djurhållningen fortsätter trots samråd med ägare eller dennes företrädare

Djurägaren och ev företrädare ska informeras om att kontakt kommer att tas med Länsstyrelsen/Polisen om djurets situation.

Verksamhetschef/bitr verksamhetschef dokumenterar att information till djurägaren har lämnats och att anmälan gjorts.

**Rådgivning**  
Ring och rådgör med en djurskyddshandläggare hos Länsstyrelsen om du är osäker på om det finns tillräckliga skäl för att anmäla.  
Djurskyddshandläggare går att nå på telefon 010-223 11 20,   
telefontid på vardagar kl. 9.00 – 12.00.

**Anmälan – lex Maja**

Anmälan ska göras till Länstyrelsen Stockholm län, via djurskyddstelefon på   
telefon 010-223 11 20, telefontid vardagar kl. 9.00 – 12.00.

E-post:Vi anmäler inte via e-post eftersom kunduppgifter inte ska skickas via e-post.

Länsstyrelsen behöver följande uppgifter:

* Vem har hand om djuret/djuren: namn och adress
* Vilket/vilka slags djur gäller anmälan?
* Hur många djur gäller anmälan?
* Var finns djuret/djuren: adress (eventuellt vägbeskrivning)
* På vilket/vilka sätt far djuret/djuren illa?
* Beskriv djurens tillstånd, miljö, foder, vatten med mera.
* När sågs bristerna senast: datum (klockslag)
* Har bristerna iakttagits tidigare? Ange datum.
* Övriga uppgifter som kan vara bra för oss att veta. Det kan till exempel vara om djurägaren eller djuret kan utgöra ett hot för vår personal.

Mer information finns på Länstyrelsen Stockholms hemsida: <https://www.lansstyrelsen.se/stockholm/privat/djur-och-natur/skotsel-av-djur/anmal-bristande-djurhallning.html>

På kvällar och helger om det är akut ring Polisen på 114 14.

Ring även Polisen om du ser ett allvarligt skadat djur.