



Nacka Kommun  
**Kvalitetsbarometern LSS 2017**  
Välfärd Samhällsservice Björknäs



---

# Innehåll

- Om undersökningen
  - Bakgrund och syfte
  - Genomförande
  - Antal svar
  
- Resultat totalt

# Om undersökningen

## Bakgrund och syfte

- ❑ Syftet med brukarundersökningarna är att ge Socialnämnden kunskap om brukarnas uppfattning om kvaliteten på insatserna. Undersökningen ska visa om de mål som nämnden fastställt, beträffande nöjdhetsgraden är uppfyllda.
- ❑ Undersökningen har 2017 anpassats så att den överensstämmer med SKL's nationella brukarundersökning till målgruppen
- ❑ Kvalitetsbarometern LSS syftar till att:
  - ❑ Ge verksamhetsövergripande bilder av brukarna och de närståendes upplevelser av kvalitet inom bostäder med särskild service och daglig verksamhet i Nacka kommun.
  - ❑ Ge information om brukarnas upplevelser av kvalitetsaspekter som anges som centrala i lagstiftning (LSS).
  - ❑ Identifiera välfungerade områden respektive eventuella förbättringsområden.
  - ❑ Tillhandahålla underlag för jämförelser mellan olika verksamhetsområden och enheter inom kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättningar.
  - ❑ Göra jämförelser med tidigare undersökningsresultat och kommuner inom ramen för arbetet med Kvalitetsbarometern LSS.
  - ❑ Stimulera till engagemang bland personalen i frågor kring kvalitet i verksamheten.



# Om undersökningen

## Genomförande och antal svar

- ❑ Undersökningen genomfördes under veckorna 39-42. Personliga intervjuer genomfördes i boenden och dagliga verksamheter med surfplattor i första hand, men med möjlighet att även kunna besvara frågorna på en pappersenkät/ Pictogram om respondenten önskade detta.
- ❑ I de fall där brukaren inte kunnat kommunicera sin upplevelse, har anhöriga eller gode män fått en enkät hemskickad per post.
- ❑ Inom enheten besvarades enkäten av 5 personer.

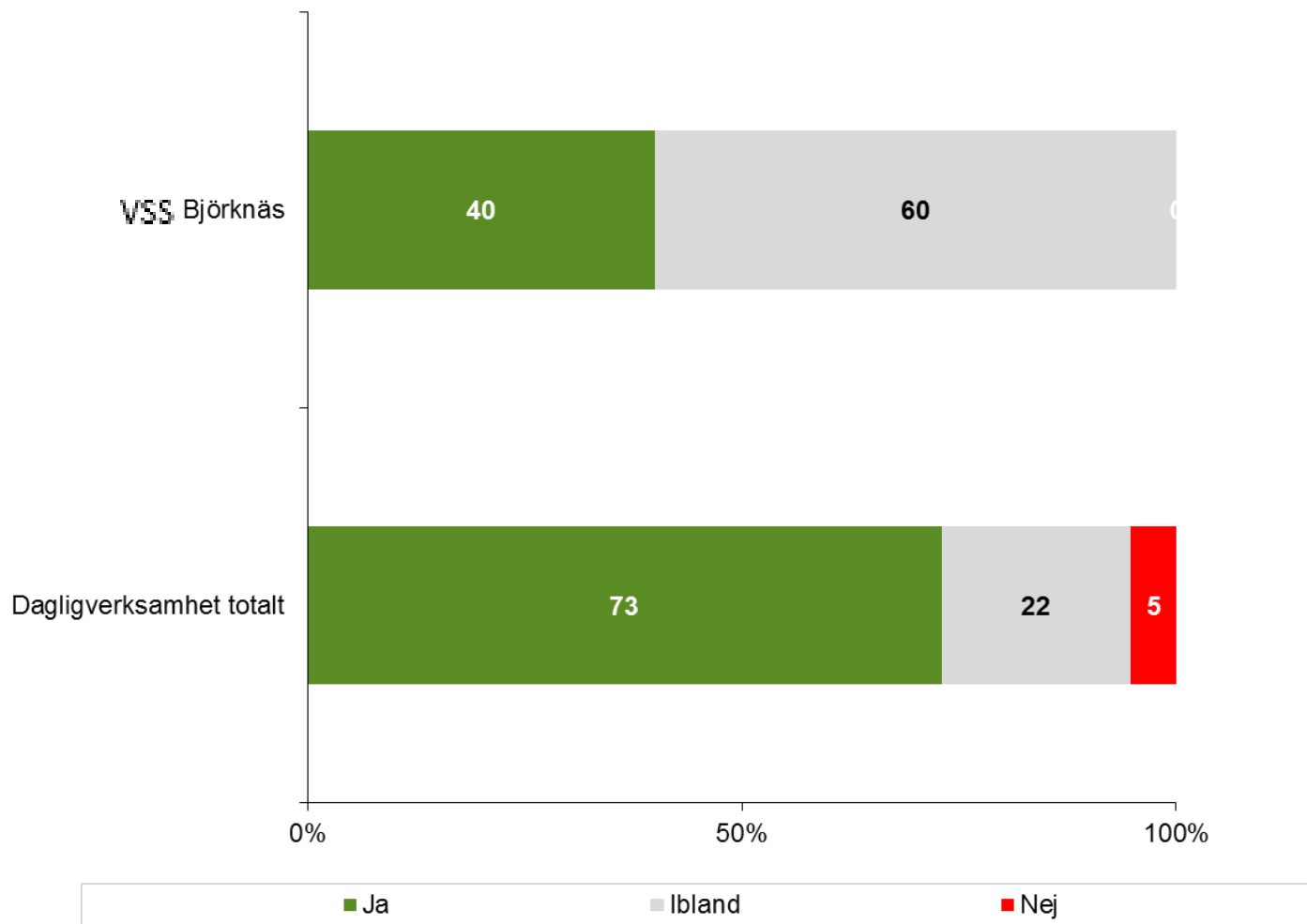


---

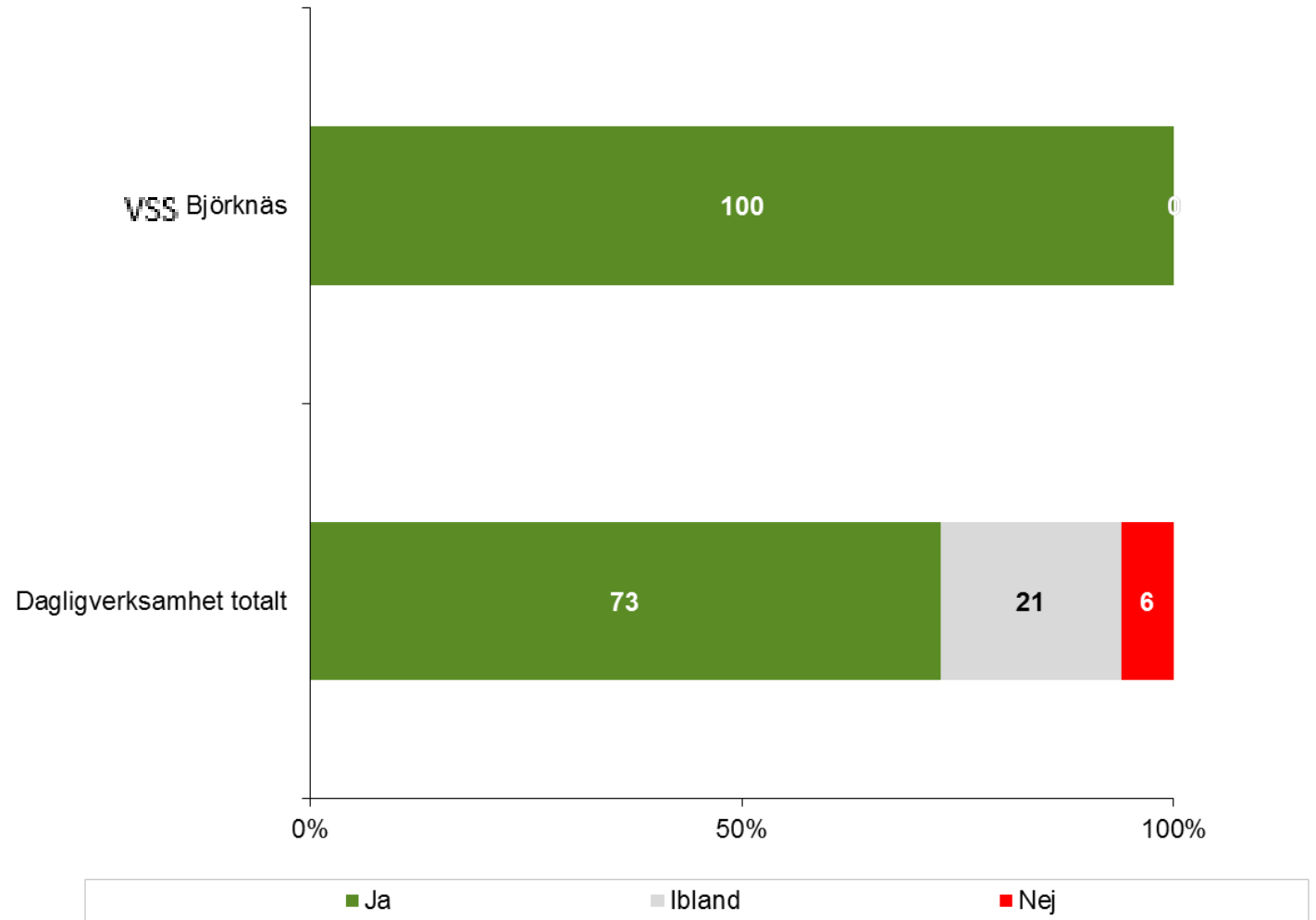
# Resultat



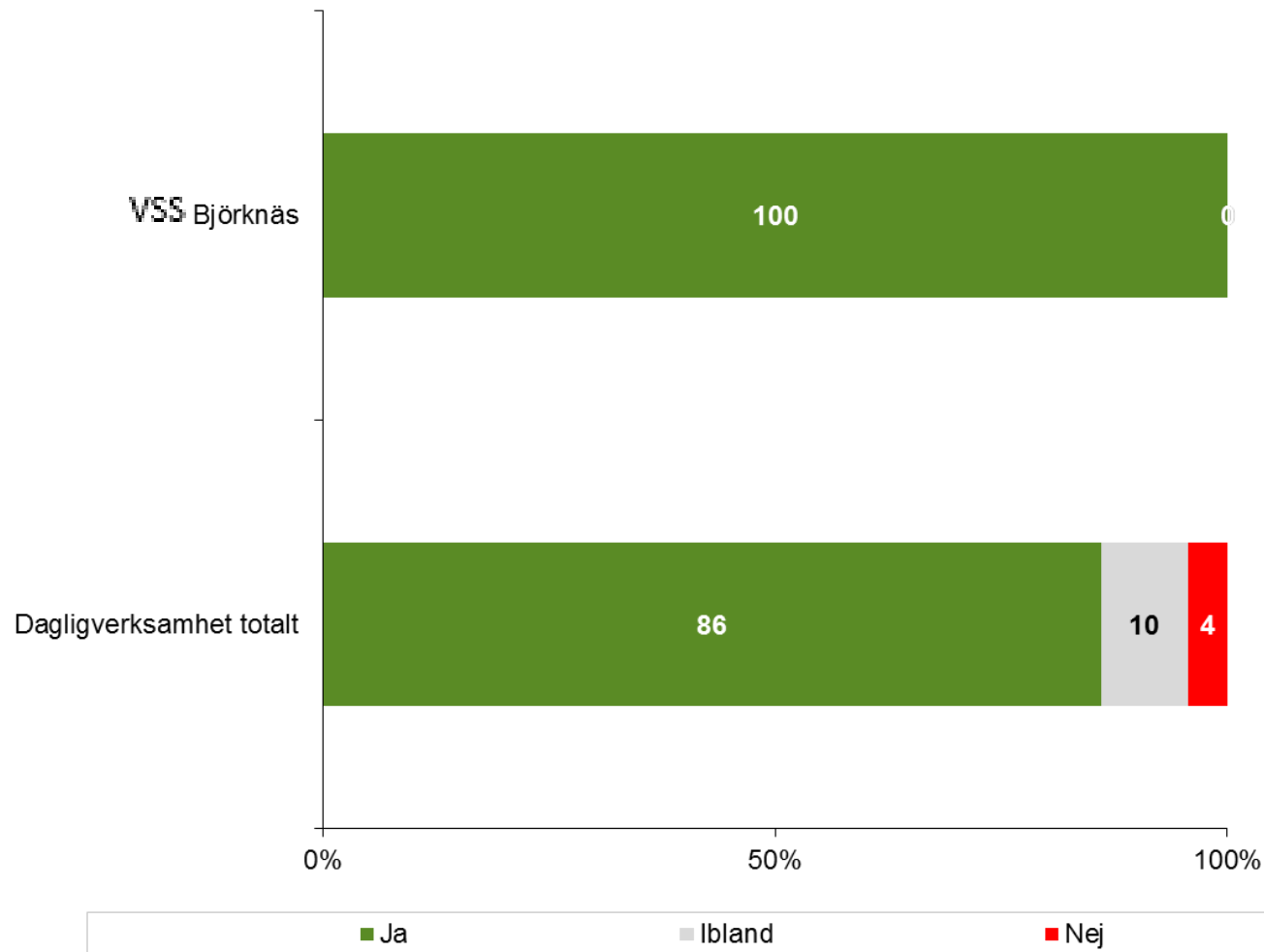
## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



## Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

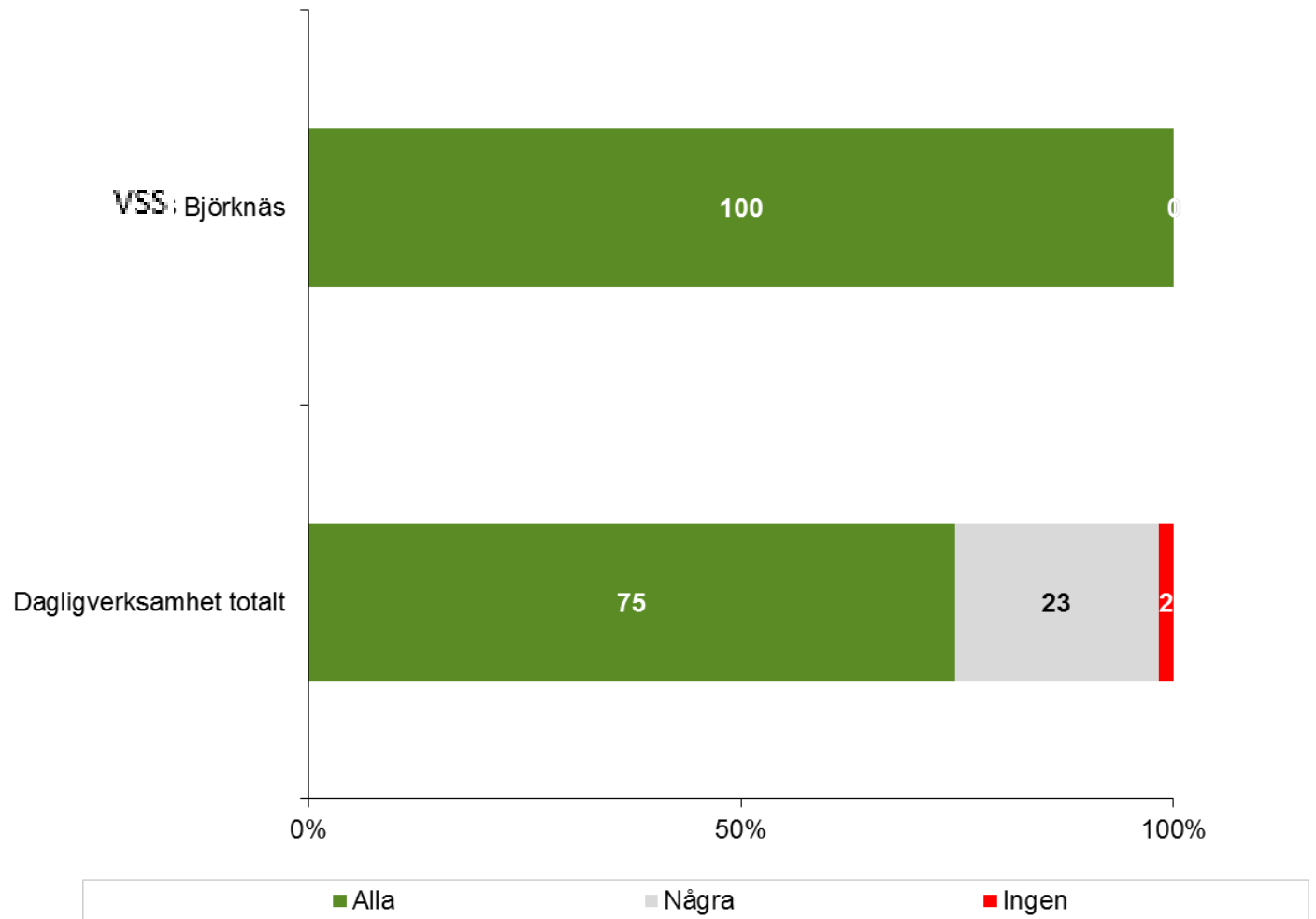


## Bryr sig personalen om dig?

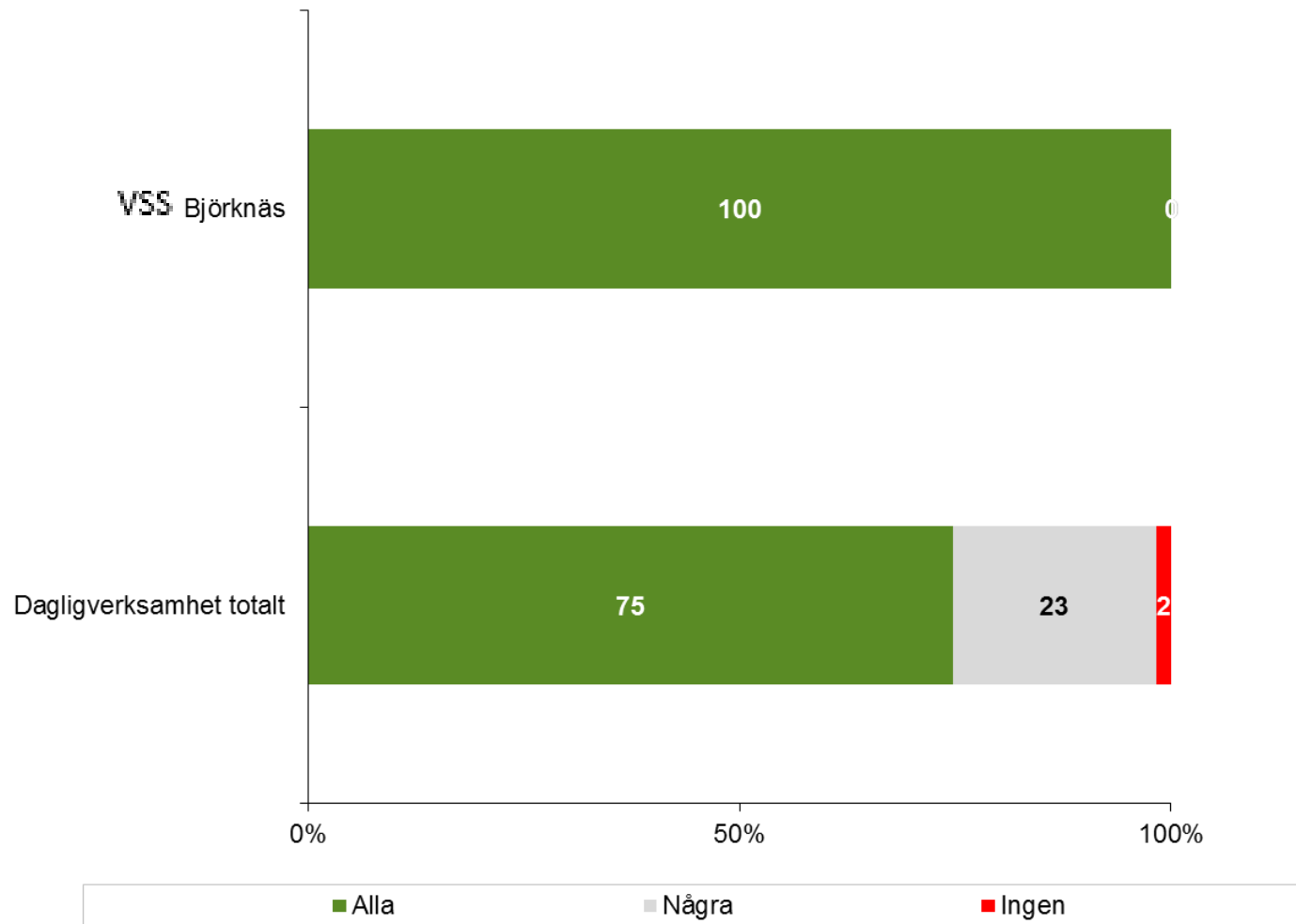




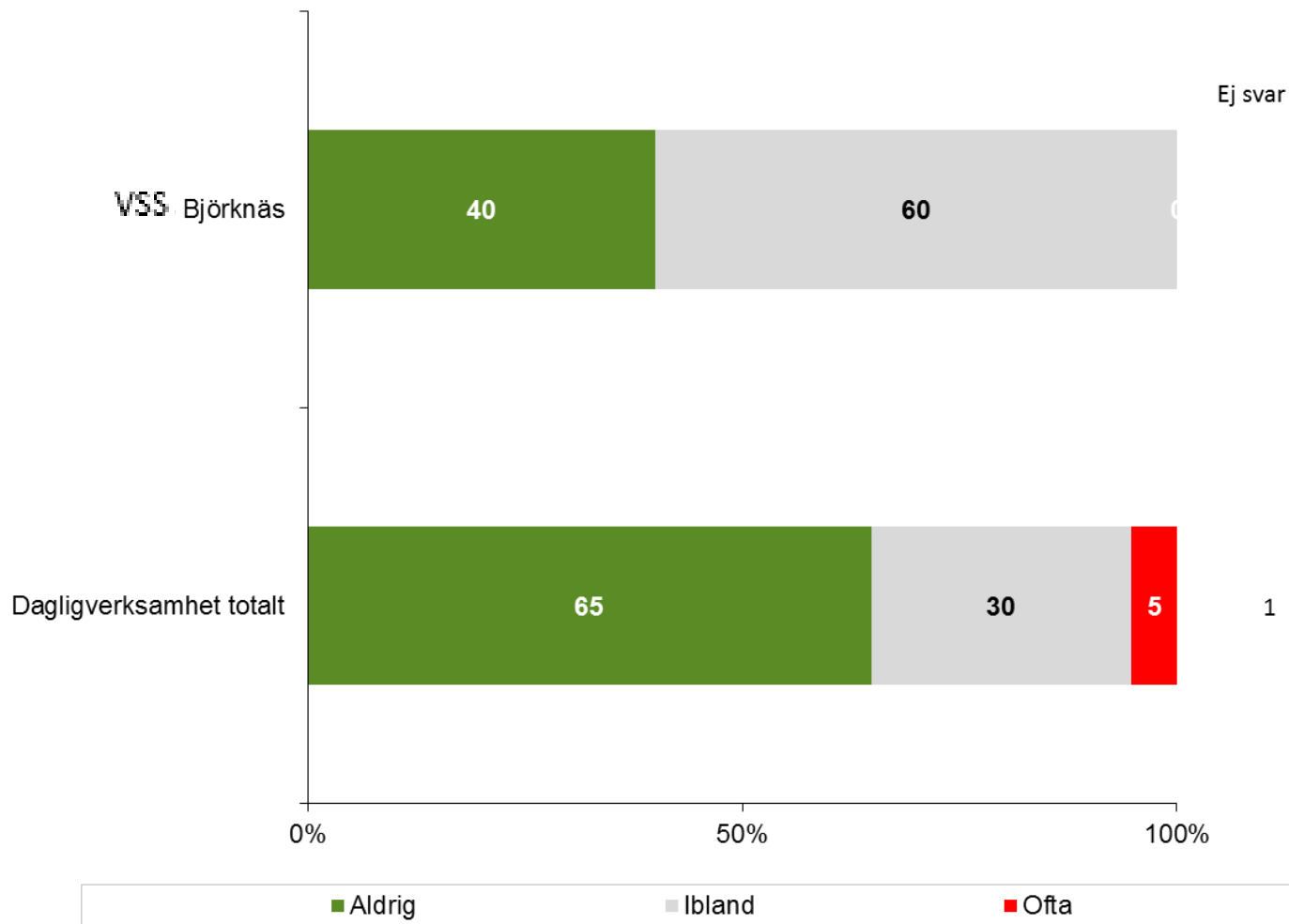
## Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?



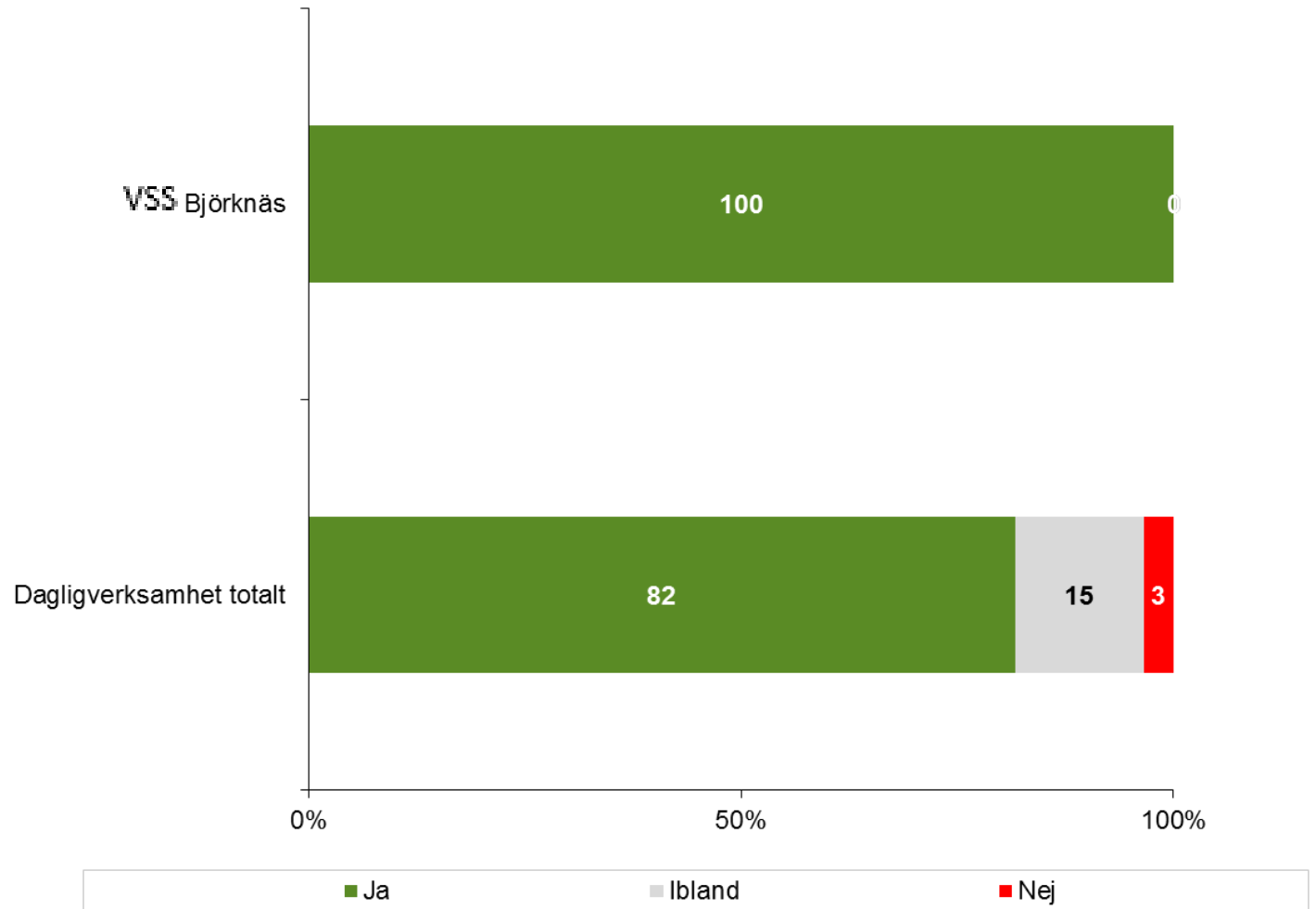
## Känner du dig trygg med personalen?



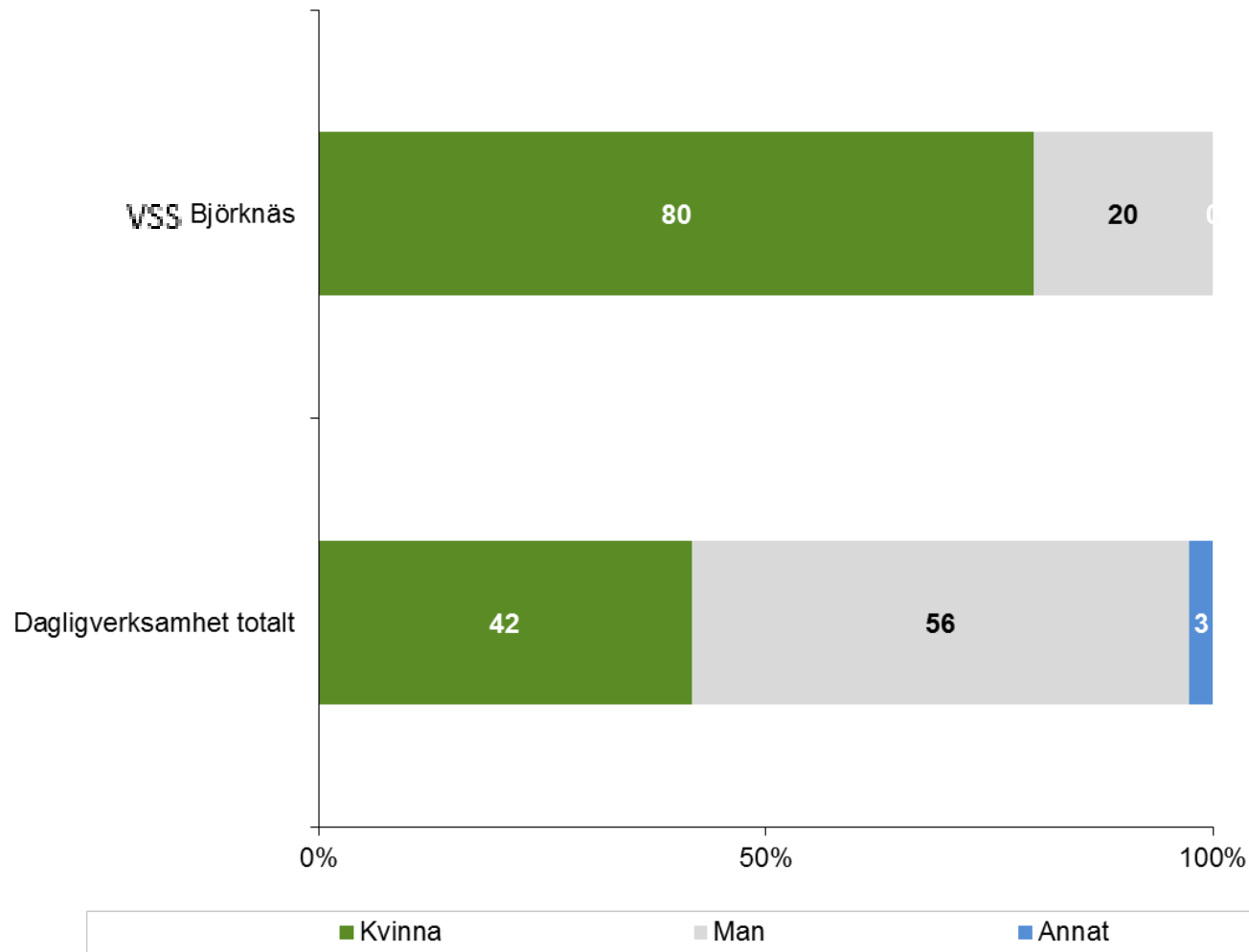
## Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



## Trivs du på din dagliga verksamhet?



## Är du kvinna eller man?



---

# Kontakt Markör

För frågor kontakta:

- Peter Linsér
- [peter.linser@markor.se](mailto:peter.linser@markor.se)
- 070-697 85 05

