



Nacka Kommun

Kvalitetsbarometern LSS 2017

Välfärd Samhällsservice

Natur och Kultur (Eko Kultur)



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Innehåll

- Om undersökningen
 - Bakgrund och syfte
 - Genomförande
 - Antal svar

- Resultat totalt

Om undersökningen

Bakgrund och syfte

- ❑ Syftet med brukarundersökningarna är att ge Socialnämnden kunskap om brukarnas uppfattning om kvaliteten på insatserna. Undersökningen ska visa om de mål som nämnden fastställt, beträffande nöjdhetsgraden är uppfyllda.
- ❑ Undersökningen har 2017 anpassats så att den överensstämmer med SKL's nationella brukarundersökning till målgruppen
- ❑ Kvalitetsbarometern LSS syftar till att:
 - ❑ Ge verksamhetsövergripande bilder av brukarna och de närståendes upplevelser av kvalitet inom bostäder med särskild service och daglig verksamhet i Nacka kommun.
 - ❑ Ge information om brukarnas upplevelser av kvalitetsaspekter som anges som centrala i lagstiftning (LSS).
 - ❑ Identifiera välfungerade områden respektive eventuella förbättringsområden.
 - ❑ Tillhandahålla underlag för jämförelser mellan olika verksamhetsområden och enheter inom kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättningar.
 - ❑ Göra jämförelser med tidigare undersökningsresultat och kommuner inom ramen för arbetet med Kvalitetsbarometern LSS.
 - ❑ Stimulera till engagemang bland personalen i frågor kring kvalitet i verksamheten.



Om undersökningen

Genomförande och antal svar

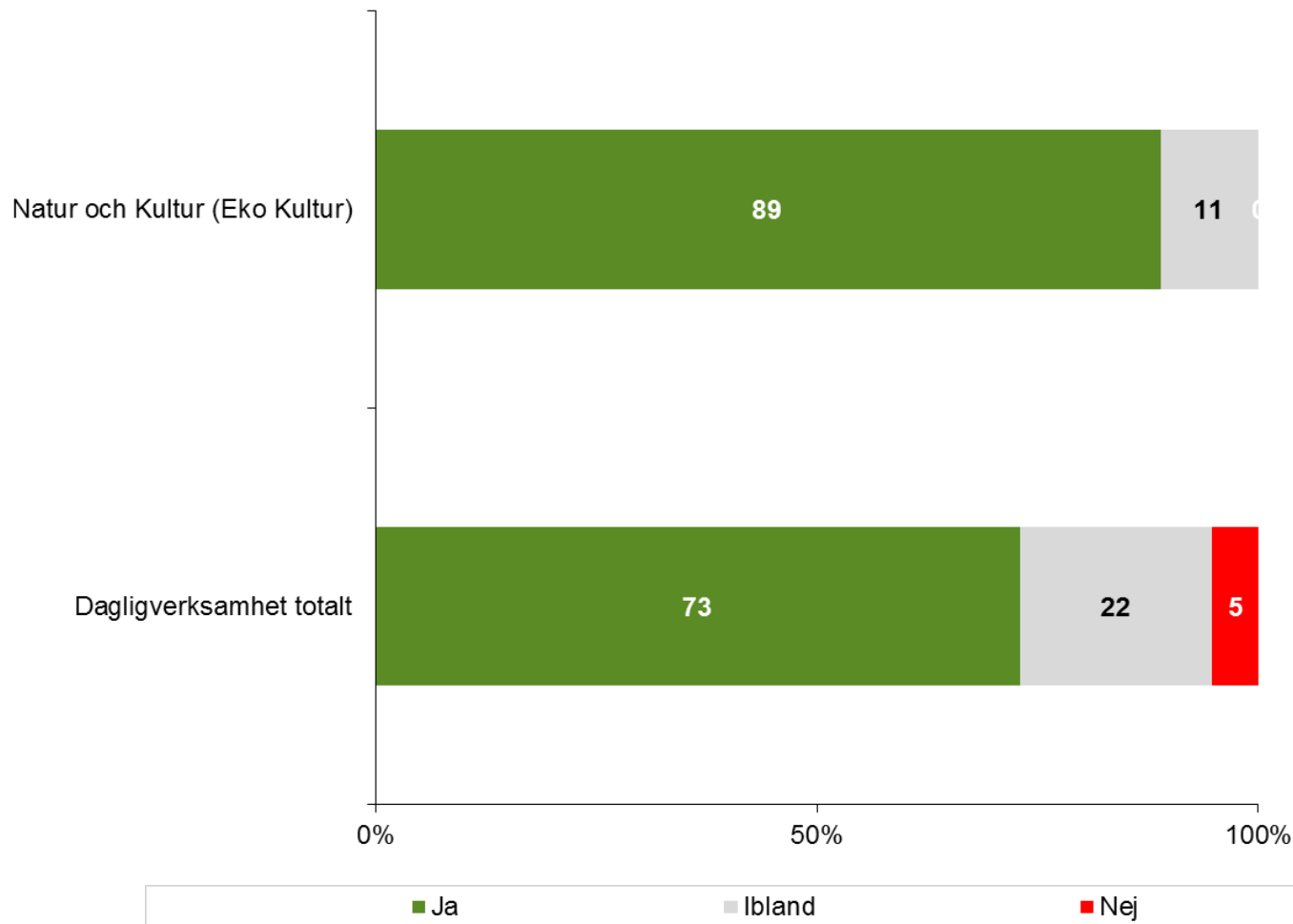
- ❑ Undersökningen genomfördes under veckorna 39-42. Personliga intervjuer genomfördes i boenden och dagliga verksamheter med surfplattor i första hand, men med möjlighet att även kunna besvara frågorna på en pappersenkät/ Pictogram om respondenten önskade detta.
- ❑ I de fall där brukaren inte kunnat kommunicera sin upplevelse, har anhöriga eller gode män fått en enkät hemskickad per post.
- ❑ Inom enheten besvarades enkäten av 9 personer.



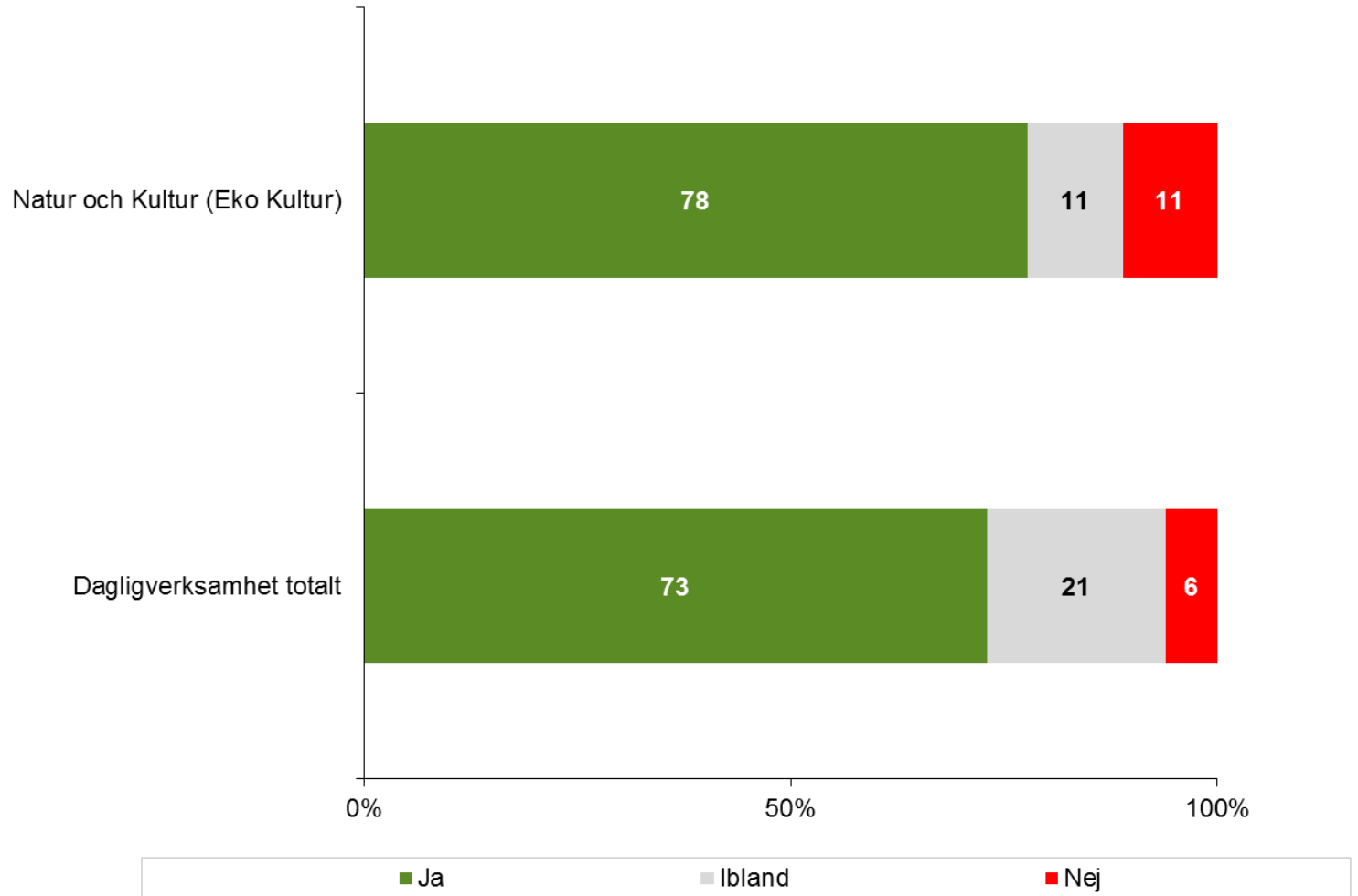
Resultat



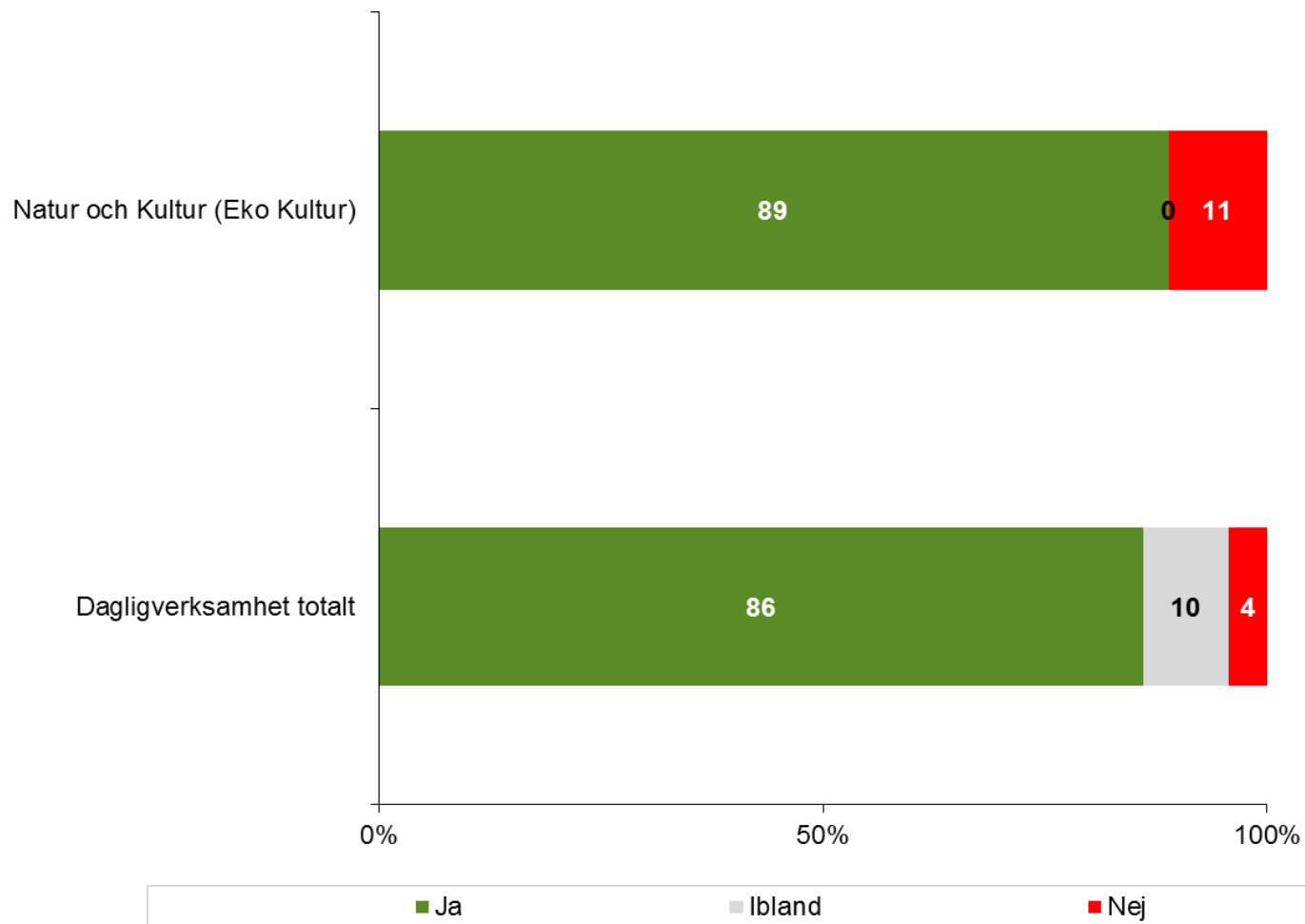
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



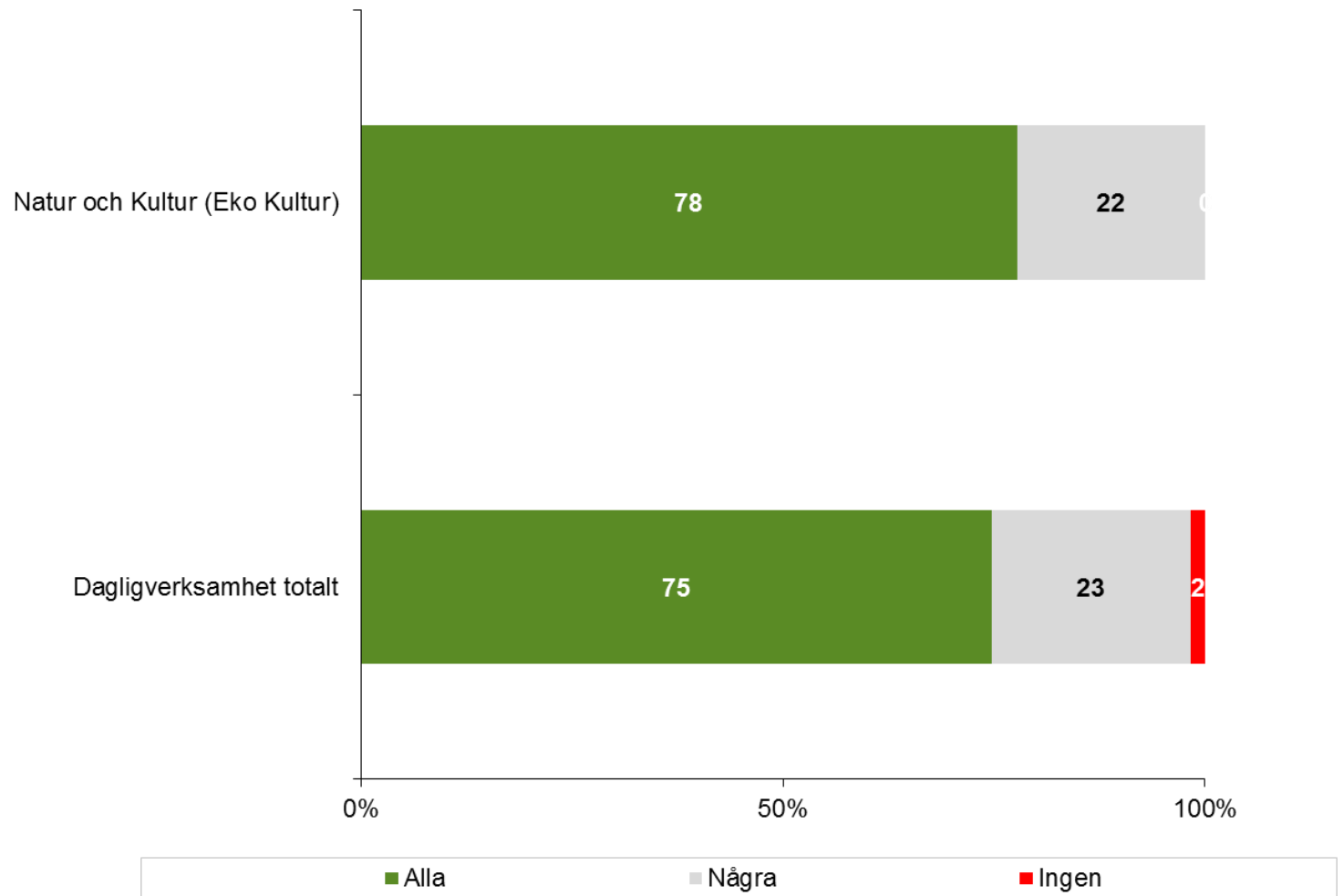
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



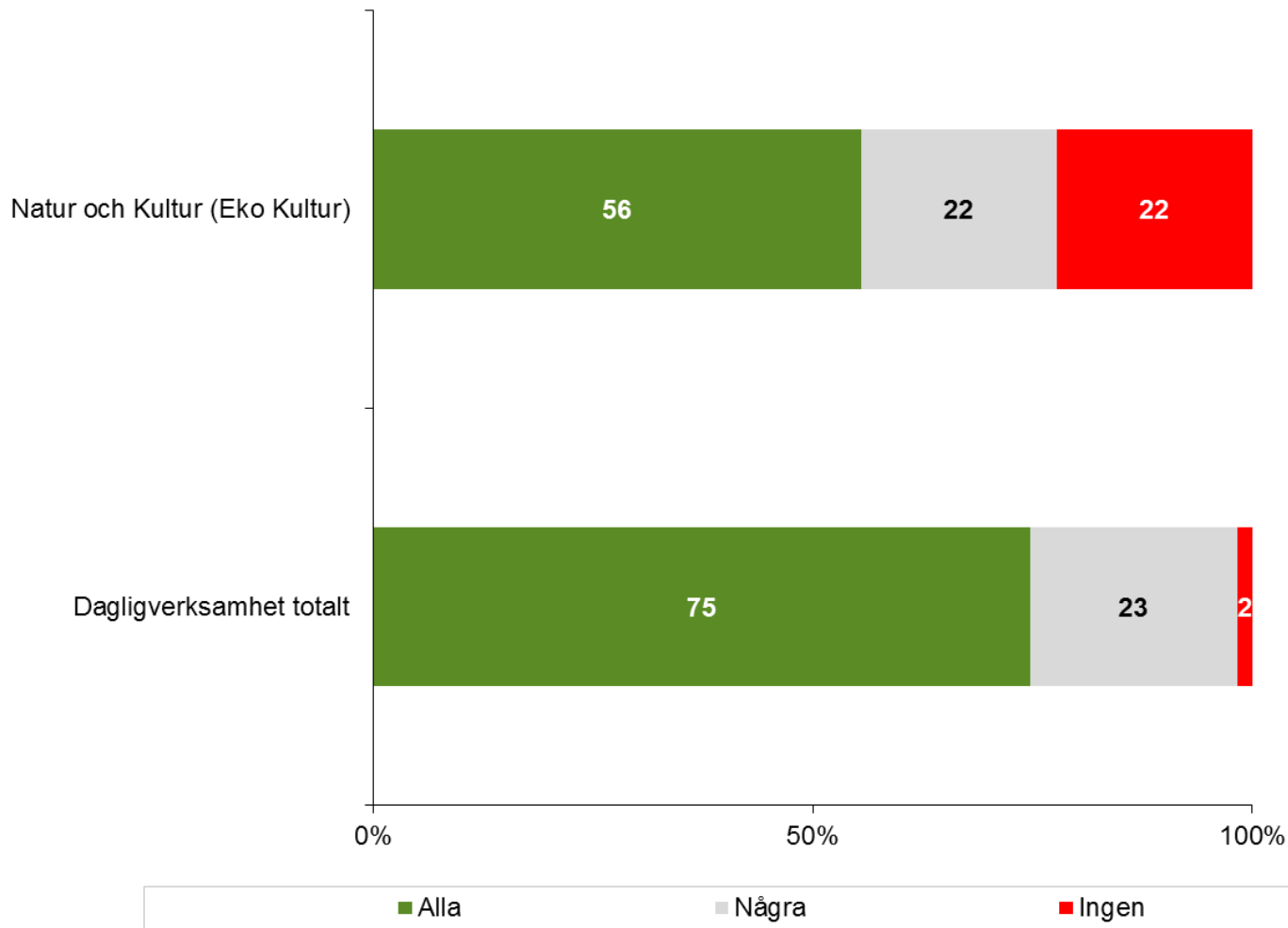
Bryr sig personalen om dig?



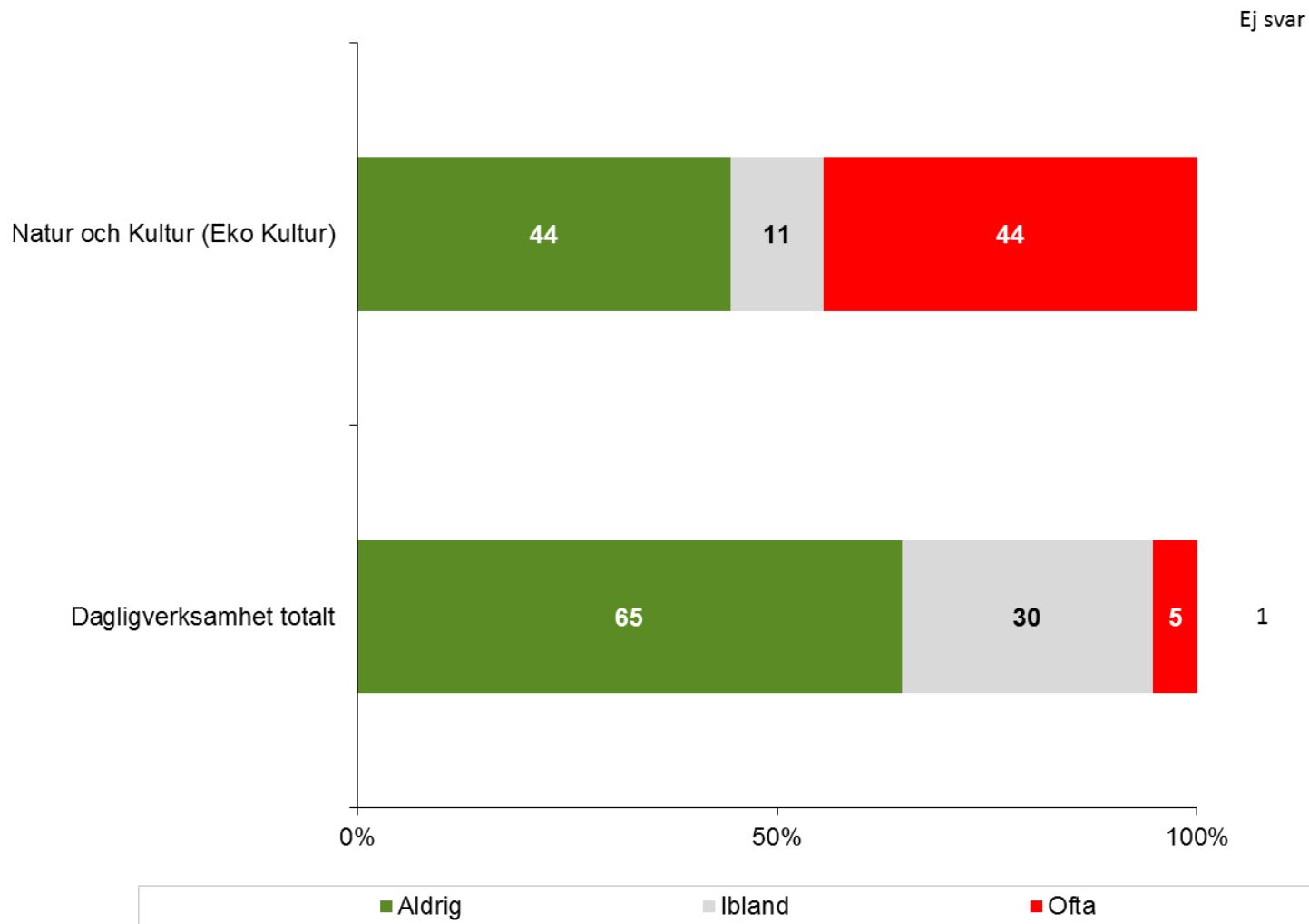
Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?



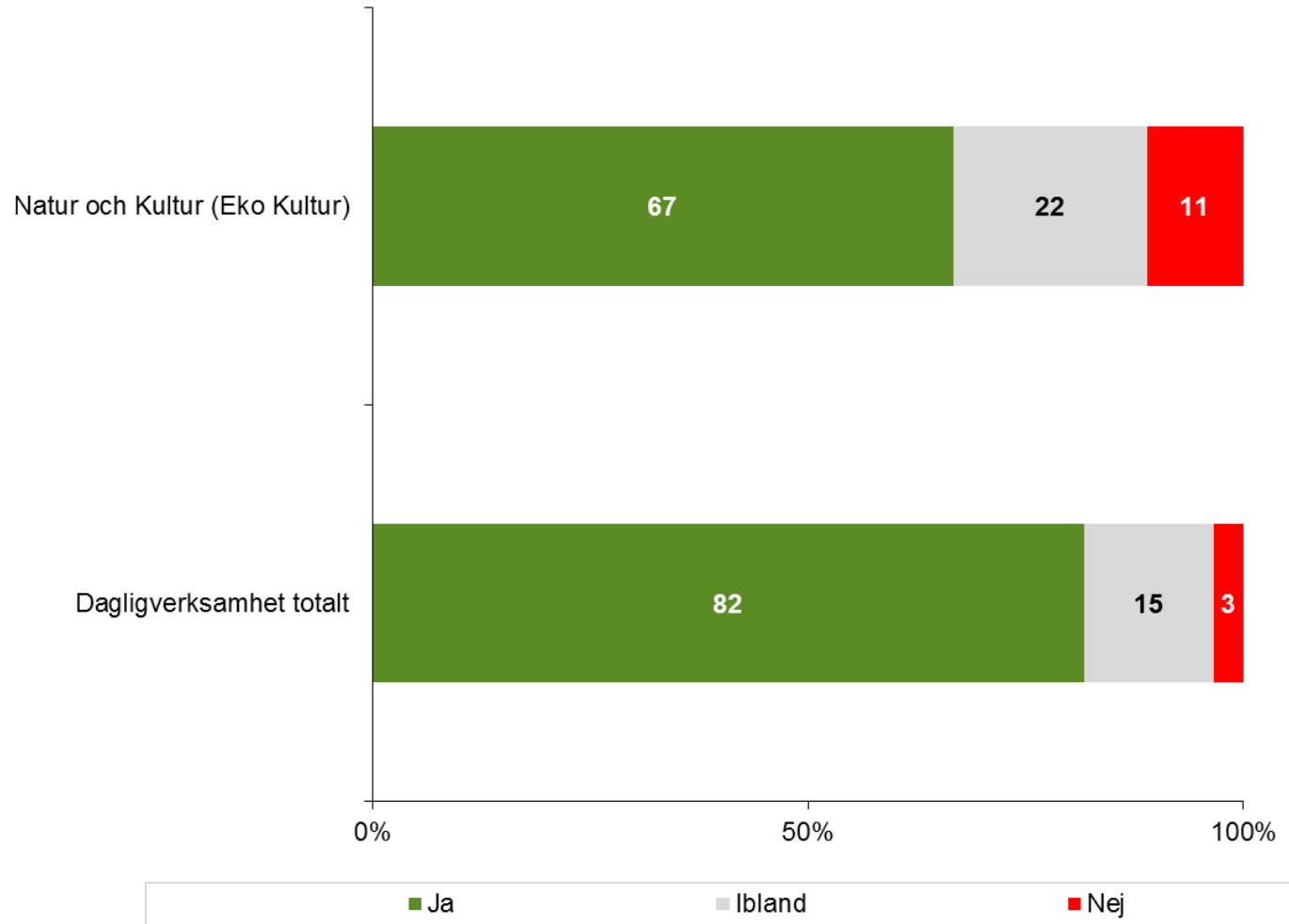
Känner du dig trygg med personalen?



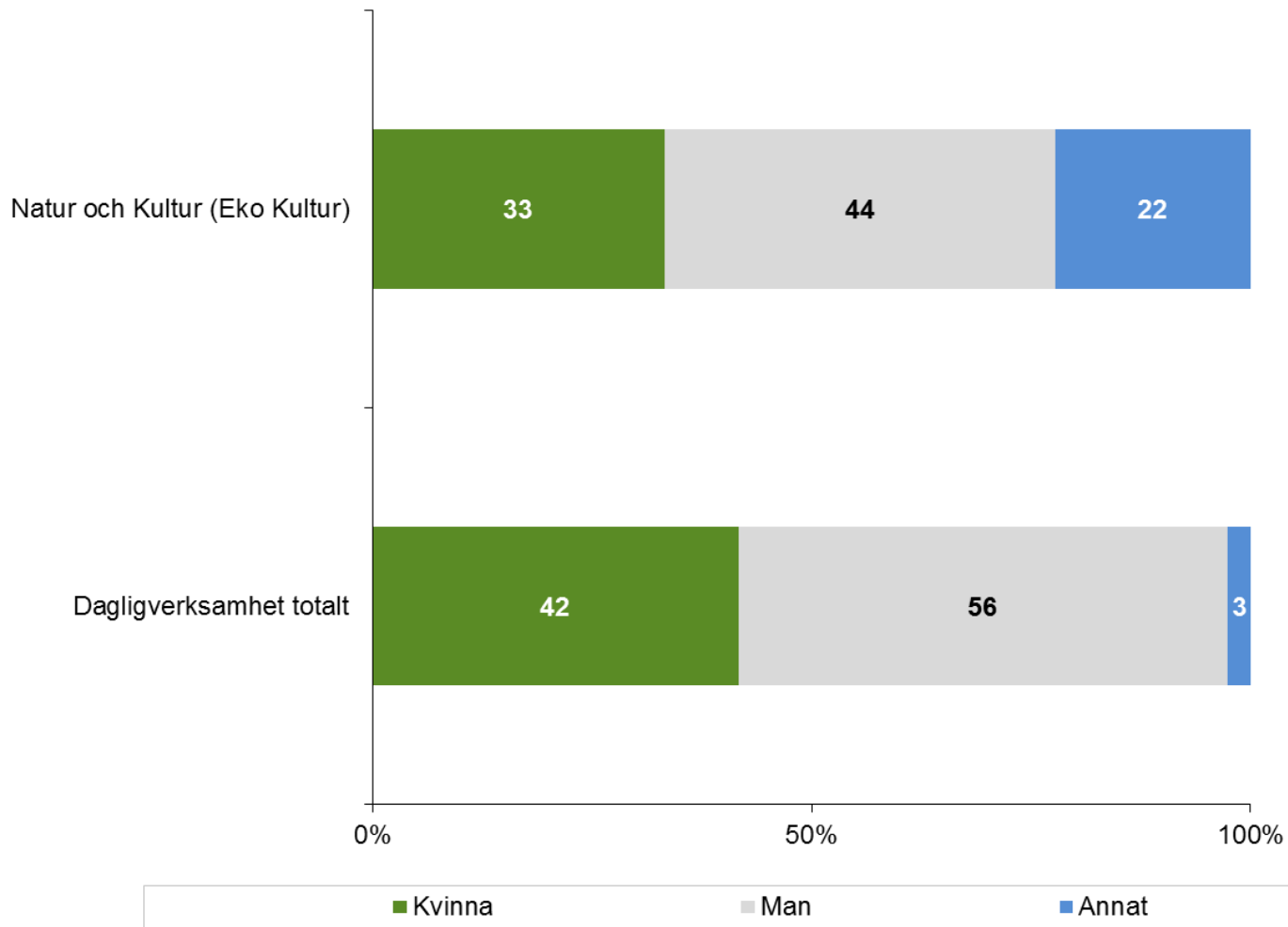
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



Trivs du på din dagliga verksamhet?



Är du kvinna eller man?



Kontakt Markör

För frågor kontakta:

- Peter Linsér
- peter.linser@markor.se
- 070-697 85 05

