

## **Omsorgerna i Nacka kommun är brukarstyrt utifrån LSS grundläggande principer:**

- Självbestämmande
- Inflytande
- Integritet
- Delaktighet
- Tillgänglighet
- Helhetssyn
- Kontinuitet

Alla ska känna sig trygga och säkra i våra verksamheter. Därför använder vi inom Omsorgen i Nacka metoden ”Stöd och service” som i korthet går ut på:

- Att vi tillsammans med brukaren och/eller dennes företrädare fram skriftliga instruktioner om när, var och hur brukaren ska få stödet utfört.
- Att utvärdering och uppföljning sker i samråd med brukaren och/eller dennes företrädare.

Omsorgens ledningsgrupp  
2013-10-28